

SETOMAA VALDADE POOLT ELANIKELE PAKUTAVATE AVAHOOLDUSE TEENUSTE HINDAMINE

Tellija: Setomaa Valdade Liit

Teostaja: Gravitas Consult OÜ, HeiVäl OÜ

Gravitas Consult
Väike – Tähe 6-1
Tartu 51010
GSM: +372 5109278
Skype: Sille Talvet
e-mail: sille@gravitas.ee
<http://www.gravitas.ee>

HeiVäl Consulting
Kollane 8/10-7, 10147
Tallinn, Estonia
GSM: +372 528 0270
Skype: kaidovaljaots
e-mail: kaido.valjaots@heival.ee
<http://www.heival.ee>

2

- **Millist teenust kasutatakse ja üldine rahulolu pakutud teenusega (1 – üldse ei ole rahul; 5 – väga rahul)**
 - Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
 - Eluaseme korrastamine
 - Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
 - Saun, pesupesemisteenus
 - Transpoditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
 - Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
 - Aktiivsed tegevused päevakeskustes ja võimalused eakate koosviibimisteks
 - Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
 - **1-2 eelpool märgitud teenuse kvaliteeti iseloomustavate tegurite täpsem hindamine (1 – väga halb; 5 – väga hea)**
 - Sisu
 - Teenuse pakkuja sõbralikkus
 - Ajaline kättesaadavus
 - Kaugus kodust
 - Info kättesaadavus teenuse kohta
 - Teenuse hind (tasulise teenuse korral)
 - **Teenuse kvaliteedi ja kättesaadavuse tegurite olulisuse hindamine (1 – ei ole oluline; 5 – väga oluline)**
 - **Probleemid teenuste kasutamisel**
 - **Teenuste loetelu, mida ei pakuta, kuid oleks vaja**
 - **Ettepanekud vallale**
-

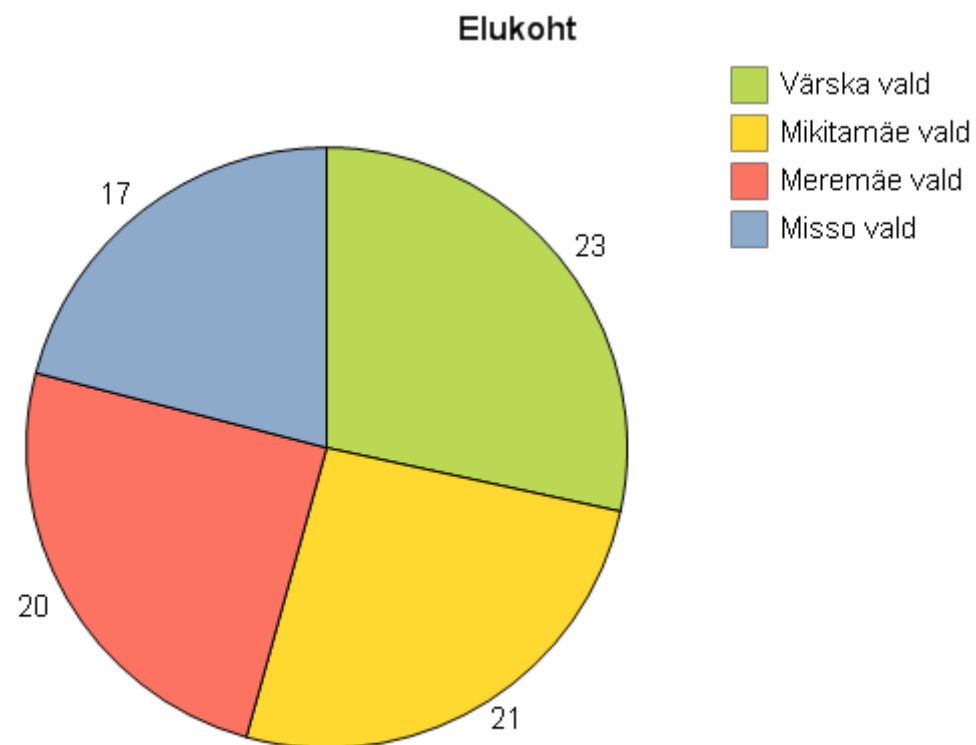
3

- **Vastajate jaotus**

- Hinnangud avahoolduse teenustele üldiselt
 - Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
 - Eluaseme korrastamine
 - Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
 - Saun, pesupesemisteenus
 - Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
 - Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
 - Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
 - Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
 - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
 - Kommentaarid
-

VASTAJATE JAOTUS ELUKOHA JÄRGI

4

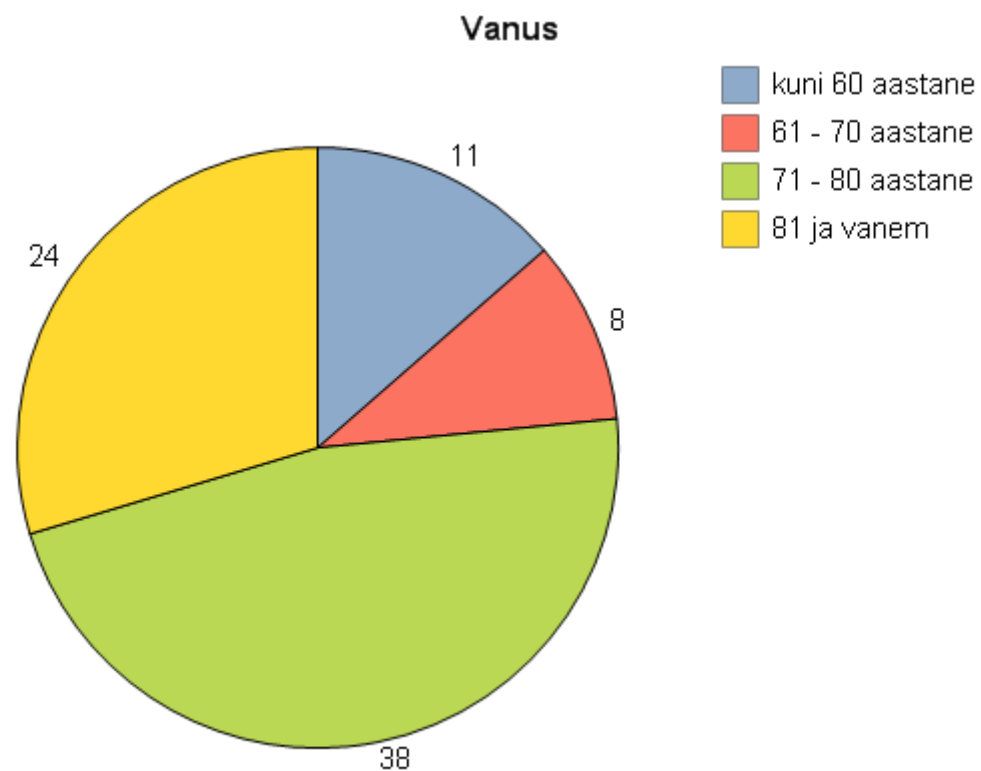


VASTAJATE JAOTUS VANUSEGRUPI JÄRGI



HEI VÄL CONSULTING

5



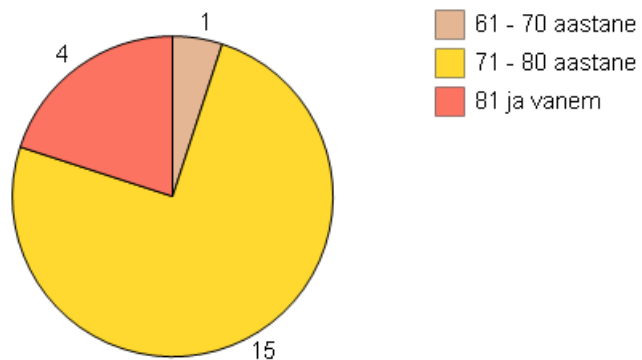
VASTAJATE JAOTUS VANUSEGRUPPIDE JA VALDADE LÕIKES



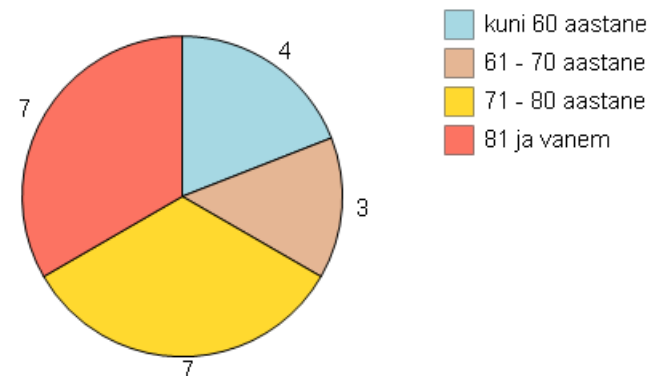
HEI VÄL CONSULTING

6

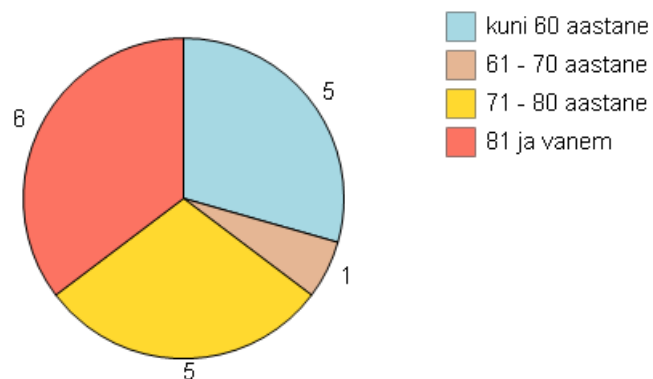
Meremäe vald



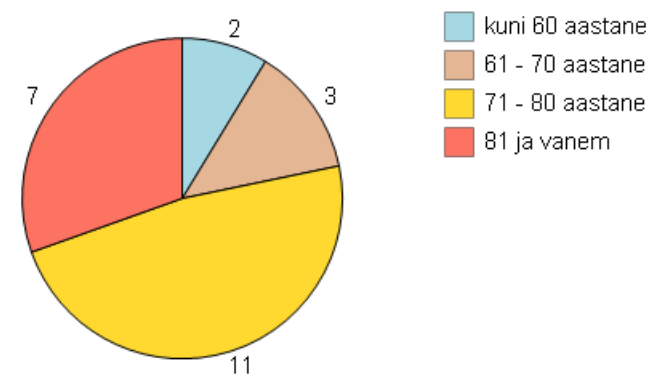
Mikitamäe vald



Misso vald



Värskä vald

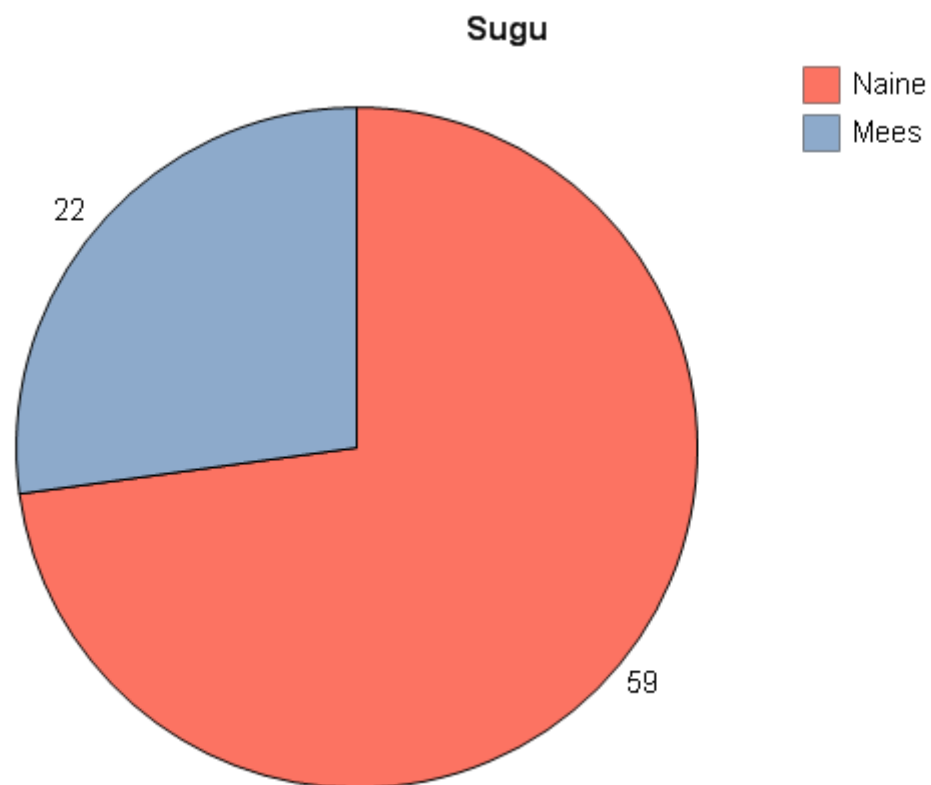


VASTAJATE JAOTUS SOO JÄRGI



HEI VÄL CONSULTING

7



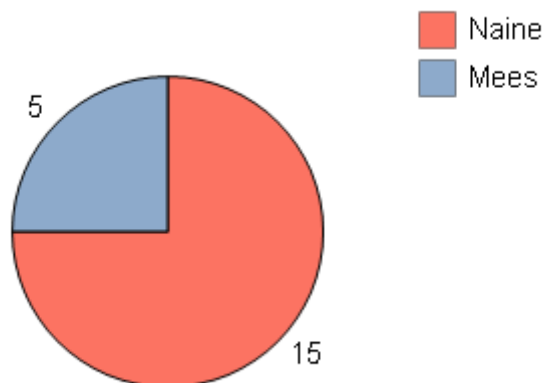
VASTAJATE JAOTUS SOO JA VALDADE LÕIKES



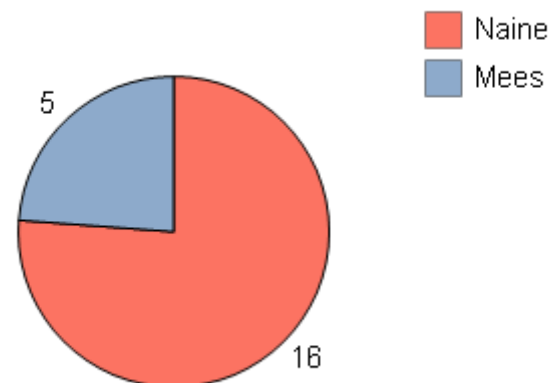
HEI VÄL CONSULTING

8

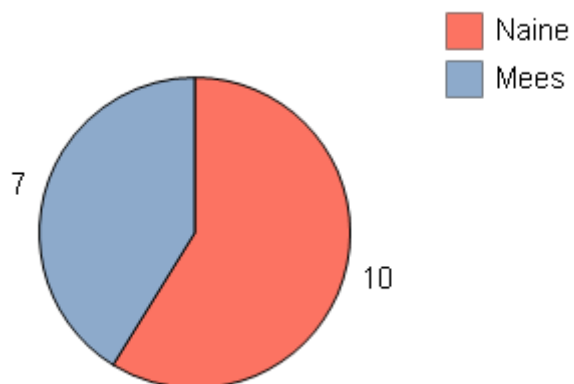
Meremäe vald



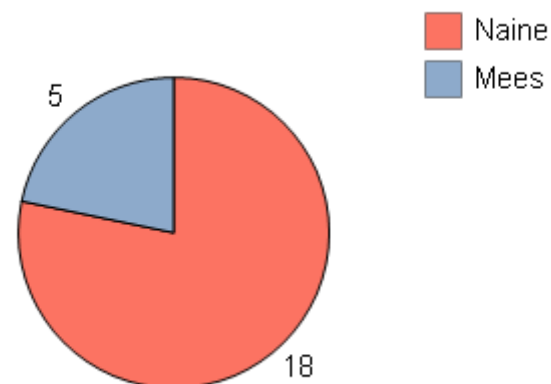
Mikitamäe vald



Misso vald



Värskä vald



9

- Vastajate jaotus



- **Hinnangud avahoolduse teenustele üldiselt**

- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- Eluaseme korrastamine
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
- Saun, pesupesemisteenus
- Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
- Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
- Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
- Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

HINNANGUD AVAHOOLDUSE TEENUSTELE ÜLDISELT



HEI VÄL CONSULTING

10

Avahooldus										
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värskas vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	4,6	7	5,0	1	-	-	3,8	4	4,3	12
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	3,8	9	5,0	1	5,0	1	4,0	7	4,0	18
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	4,7	12	5,0	1	-	-	4,3	11	4,5	24
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,8	15	5,0	19	5,0	20	4,3	19	4,8	73
Saun, pesupesemisteenus	3,9	8	-	-	4,5	2	3,7	9	3,8	19
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	4,9	16	5,0	8	5,0	10	4,1	11	4,7	45
Eluaseme korrastamine	3,9	8	-	-	4,3	3	3,3	7	3,7	18
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,3	8	5,0	5	4,7	7	3,9	9	4,4	29
Kokku	4,4	83	5,0	35	4,9	43	4,0	77	4,5	238

11

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- ➔ • **Toidu ja majapidamistarvetega varustamine**
- Eluaseme korrastamine
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
- Saun, pesupesemisteenus
- Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
- Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
- Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
- Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine valdade lõikes



HEI VÄL

CONSULTING

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine										
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värskä vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,3	8	5,0	5	4,7	7	3,9	9	4,4	29
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	4,6	5	3,7	6	4,1	11
Töötajate sõbralikkus	-	-	4,8	5	5,0	5	3,7	6	4,4	16
Ajaline kättesaadavus	-	-	4,6	5	4,2	5	3,7	6	4,1	16
Kaugus kodust	-	-	-	-	-	-	4,0	4	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	4,6	5	4,4	5	3,8	5	4,3	15
Teenuse hind	-	-	4,4	5	4,0	1	4,0	4	4,2	10

TOIDU JA MAJAPIDAMIS- TARVETEGA VARUSTAMINE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

13

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,5	4	5,0	3	4,4	13	4,1	9
Teenuse sisu/tegevused	-	-	4,5	2	3,8	5	4,3	4
Töötajate sõbralikkus	-	-	5,0	2	4,2	9	4,6	5
Ajaline kättesaadavus	-	-	4,5	2	4,0	9	4,2	5
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	4,5	2	4,1	8	4,4	5
Teenuse hind	-	-	-	-	4,3	7	4,0	3

TOIDU JA MAJAPIDAMIS- TARVETEGA VARUSTAMINE VASTAJATE SÕO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

14

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,7	10	4,2	19
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	4,1	10
Töötajate sõbralikkus	4,7	3	4,4	13
Ajaline kättesaadavus	4,3	3	4,1	13
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,3	3	4,3	12
Teenuse hind	4,3	3	4,1	7

TOIDU JA MAJAPIDAMIS- TARVETEGA VARUSTAMINE MEREMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

15

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	5,0	5
Töötajate sõbralikkus	4,8	5
Ajaline kättesaadavus	4,6	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,6	5
Teenuse hind	4,4	5

TOIDU JA MAJAPIDAMISTARVETEGA VARUSTAMINE MEREMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

16

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine				
Vanus	71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	5,0	4	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,8	4	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,5	4	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	4	5,0	1
Teenuse hind	4,5	4	4,0	1

TOIDU JA MAJAPIDAMIS- TARVETEGA VARUSTAMINE MEREMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

17

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	5,0	2	5,0	3
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	4,7	3
Ajaline kättesaadavus	4,5	2	4,7	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	2	4,7	3
Teenuse hind	4,5	2	4,3	3

TOIDU JA MAJAPIDAMIS- TARVETEGA VARUSTAMINE MISSO VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

18

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,3	8

TOIDU JA MAJAPIDAMISTARVETEGA VARUSTAMINE MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

19

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine						
Vanus	kuni 60 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,7	3	4,3	3	3,5	2

TOIDU JA MAJAPIDAMIS- TARVETEGA VARUSTAMINE MISSO VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

20

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,5	4	4,0	4

TOIDU JA MAJAPIDAMIS- TARVETEGA VARUSTAMINE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

21

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,7	7
Teenuse sisu/tegevused	4,6	5
Töötajate sõbralikkus	5,0	5
Ajaline kättesaadavus	4,2	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,4	5
Teenuse hind	4,0	1

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine värskas vallas vanusegruppide lõikes



HeiVäl CONSULTING

22

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine						
Vanus	61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	5,0	2	4,5	2	4,7	3
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	5,0	1	4,5	2
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	1	5,0	2
Ajaline kättesaadavus	4,5	2	4,0	1	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	2	4,0	1	4,5	2
Teenuse hind	-	-	4,0	1	-	-

TOIDU JA MAJAPIDAMISTARVETEGA VARUSTAMINE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

23

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	5,0	1	4,7	6
Teenuse sisu/tegevused	-	-	4,6	5
Töötajate sõbralikkus	-	-	5,0	5
Ajaline kättesaadavus	-	-	4,2	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	4,4	5
Teenuse hind	-	-	4,0	1

TOIDU JA MAJAPIDAMIS- TARVETEGA VARUSTAMINE MIKITAMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

24

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	3,9	9
Teenuse sisu/tegevused	3,7	6
Töötajate sõbralikkus	3,7	6
Ajaline kättesaadavus	3,7	6
Kaugus kodust	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,8	5
Teenuse hind	4,0	4

TOIDU JA MAJAPIDAMISTARVETEGA VARUSTAMINE MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

25

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,0	1	5,0	1	3,8	4	3,7	3
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	3,5	4	4,0	2
Töötajate sõbralikkus	-	-	-	-	3,5	4	4,0	2
Ajaline kättesaadavus	-	-	-	-	3,5	4	4,0	2
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	-	-	3,7	3	4,0	2
Teenuse hind	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2

TOIDU JA MAJAPIDAMISTARVETEGA VARUSTAMINE MIKITAMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

26

Toidu ja majapidamistarvetega varustamine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Toidu ja majapidamistarvetega varustamine	4,7	3	3,5	6
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	3,6	5
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	3,6	5
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	3,6	5
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	3,8	4
Teenuse hind	4,0	1	4,0	3

27

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- ➔ • **Eluaseme korrastamine**
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
- Saun, pesupesemisteenus
- Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
- Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
- Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
- Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

ELUASEME KORRASTAMINE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

28

Eluaseme korrastamine								
Elukoht	Misso vald		Värska vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	3,9	8	4,3	3	3,3	7	3,7	18
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	3,3	6	3,3	6
Töötajate sõbralikkus	-	-	-	-	3,3	6	3,3	6
Ajaline kättesaadavus	-	-	-	-	3,7	6	3,7	6
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	4	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	-	-	4,0	4	4,0	4
Teenuse hind	-	-	-	-	4,0	4	4,0	4

ELUASEME KORRASTAMINE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

29

Eluaseme korrastamine								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	4,0	3	4,5	2	3,7	6	3,4	7
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	4,0	2	3,0	4
Töötajate sõbralikkus	-	-	-	-	4,0	2	3,0	4
Ajaline kättesaadavus	-	-	-	-	4,0	2	3,5	4
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Teenuse hind	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2

ELUASEME KORRASTAMINE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

30

Eluaseme korrastamine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	3,8	6	3,7	12
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	3,2	5
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	3,2	5
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	3,6	5
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,0	3
Teenuse hind	4,0	1	4,0	3

ELUASEME KORRASTAMINE MISSO VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

31

Eluaseme korrastamine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	3,9	8

ELUASEME KORRASTAMINE MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

32

Eluaseme korrastamine						
Vanus	kuni 60 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	4,0	3	3,7	3	4,0	2

ELUASEME KORRASTAMINE

MISSO VALLAS

SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

33

Eluaseme korrastamine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	3,8	4	4,0	4

ELUASEME KORRASTAMINE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

34

Eluaseme korrastamine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	4,3	3

Kõik eluaseme korrastamist hinnanud Värskas vallas elanikud on naisterahvad.

ELUASEME KORRASTAMINE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

35

Eluaseme korrastamine						
Vanus	61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	5,0	1	4,0	1	4,0	1

ELUASEME KORRASTAMINE MIKITAMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

36

Eluaseme korrastamine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	3,3	7
Teenuse sisu/tegevused	3,3	6
Töötajate sõbralikkus	3,3	6
Ajaline kättesaadavus	3,7	6
Kaugus kodust	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	4
Teenuse hind	4,0	4

ELUASEME KORRASTAMINE MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

37

Eluaseme korrastamine						
Vanus	61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	4,0	1	3,5	2	3,0	4
Teenuse sisu/tegevused	-	-	4,0	2	3,0	4
Töötajate sõbralikkus	-	-	4,0	2	3,0	4
Ajaline kättesaadavus	-	-	4,0	2	3,5	4
Kaugus kodust	-	-	4,0	2	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	4,0	2	4,0	2
Teenuse hind	-	-	4,0	2	4,0	2

ELUASEME KORRASTAMINE

MIKITAMÄE VALLAS

SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

38

Eluaseme korrastamine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Eluaseme korrastamine	4,0	2	3,0	5
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	3,2	5
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	3,2	5
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	3,6	5
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,0	3
Teenuse hind	4,0	1	4,0	3

39

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- Eluaseme korrastamine



- **Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine**

- Saun, pesupesemisteenus
 - Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
 - Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
 - Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
 - Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
 - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
 - Kommentaarid
-

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE



HEI VÄL CONSULTING

40

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine										
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värskla vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	4,9	16	5,0	8	5,0	10	4,1	11	4,7	45
Teenuse sisu/tegevused	4,4	12	-	-	5,0	7	4,0	5	4,5	24
Töötajate sõbralikkus	4,7	13	4,8	8	5,0	7	4,0	6	4,6	34
Ajaline kättesaadavus	4,3	12	4,5	8	4,9	7	3,7	6	4,3	33
Kaugus kodust	3,2	13	-	-	-	-	4,0	4	3,4	17
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,4	13	4,9	7	4,4	7	4,0	4	4,5	31
Teenuse hind	4,5	2	4,8	8	-	-	4,0	4	4,5	14

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

41

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	5,0	8	4,8	4	4,7	19	4,6	14
Teenuse sisu/tegevused	4,4	7	5,0	2	4,4	7	4,5	8
Töötajate sõbralikkus	4,6	8	5,0	2	4,6	15	4,7	9
Ajaline kättesaadavus	3,9	8	5,0	1	4,4	15	4,6	9
Kaugus kodust	2,6	5	2,0	1	3,6	5	4,2	6
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	6	5,0	2	4,6	14	4,0	9
Teenuse hind	-	-	-	-	4,7	9	4,2	5

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

42

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	4,8	16	4,7	29
Teenuse sisu/tegevused	4,5	10	4,5	14
Töötajate sõbralikkus	4,6	14	4,7	20
Ajaline kättesaadavus	4,2	13	4,4	20
Kaugus kodust	3,4	7	3,4	10
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	12	4,3	19
Teenuse hind	4,8	5	4,3	9

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE MEREMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

43

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	5,0	8
Töötajate sõbralikkus	4,8	8
Ajaline kättesaadavus	4,5	8
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,9	7
Teenuse hind	4,8	8

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE MEREMÄE VALLAS, VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

44

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine				
Vanus	71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	5,0	7	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,7	7	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,4	7	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,8	6	5,0	1
Teenuse hind	4,9	7	4,0	1

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE MEREMÄE VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

45

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	5,0	3	5,0	5
Töötajate sõbralikkus	4,7	3	4,8	5
Ajaline kättesaadavus	4,3	3	4,6	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	3	4,8	4
Teenuse hind	5,0	3	4,6	5

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE MISSO VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

46

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	4,9	16
Teenuse sisu/tegevused	4,4	12
Töötajate sõbralikkus	4,7	13
Ajaline kättesaadavus	4,3	12
Kaugus kodust	3,2	13
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,4	13
Teenuse hind	4,5	2

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

47

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	5,0	5	5,0	1	4,8	5	4,8	5
Teenuse sisu/tegevused	4,4	5	5,0	1	4,0	2	4,5	4
Töötajate sõbralikkus	4,8	5	5,0	1	4,3	3	4,8	4
Ajaline kättesaadavus	4,0	5	-	-	4,0	3	4,8	4
Kaugus kodust	2,6	5	2,0	1	3,3	3	4,3	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,6	5	5,0	1	4,7	3	3,8	4
Teenuse hind	-	-	-	-	-	-	4,5	2

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE MISSO VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

48

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	4,7	7	5,0	9
Teenuse sisu/tegevused	4,5	6	4,3	6
Töötajate sõbralikkus	4,7	6	4,7	7
Ajaline kättesaadavus	4,4	5	4,1	7
Kaugus kodust	3,3	6	3,1	7
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,8	6	4,0	7
Teenuse hind	5,0	1	4,0	1

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

49

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	5,0	10
Teenuse sisu/tegevused	5,0	7
Töötajate sõbralikkus	5,0	7
Ajaline kättesaadavus	4,9	7
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,4	7

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE VÄRSKA VALLAS, VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

50

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	5,0	1	5,0	2	5,0	4	5,0	3
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1	5,0	1	5,0	3	5,0	2
Töötajate sõbralikkus	5,0	1	5,0	1	5,0	3	5,0	2
Ajaline kättesaadavus	5,0	1	5,0	1	5,0	3	4,5	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	5,0	1	4,7	3	4,0	2

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE VÄRSKA VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

51

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	5,0	2	5,0	8
Teenuse sisu/tegevused	5,0	2	5,0	5
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	5
Ajaline kättesaadavus	5,0	2	4,8	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	2	4,6	5

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE MIKITAMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

52

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	4,1	11
Teenuse sisu/tegevused	4,0	5
Töötajate sõbralikkus	4,0	6
Ajaline kättesaadavus	3,7	6
Kaugus kodust	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	4
Teenuse hind	4,0	4

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE MIKITAMÄE VALLAS, VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

53

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	5,0	2	4,0	1	3,7	3	4,0	5
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	-	-	4,0	2	4,0	2
Töötajate sõbralikkus	4,0	2	-	-	4,0	2	4,0	2
Ajaline kättesaadavus	3,0	2	-	-	4,0	2	4,0	2
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Teenuse hind	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2

VESTLUS, NÕUSTAMINE, DOKUMENTIDE VORMISTAMINE JA ARVETE MAKSMINE MIKITAMÄE VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

54

Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine	4,5	4	3,9	7
Teenuse sisu/tegevused	4,0	2	4,0	3
Töötajate sõbralikkus	4,0	3	4,0	3
Ajaline kättesaadavus	3,3	3	4,0	3
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,0	3
Teenuse hind	4,0	1	4,0	3

55

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- Eluaseme korrastamine
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine



Saun, pesupesemisteenus

- Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
- Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
- Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
- Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

SAUN JA PESUPESEMISTEENUS VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

56

Saun, pesupesemisteenus								
Elukoht	Misso vald		Värska vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	3,9	8	4,5	2	3,7	9	3,8	19
Teenuse sisu/tegevused	-	-	4,5	2	4,0	5	4,1	7
Töötajate sõbralikkus	-	-	5,0	2	4,0	8	4,2	10
Ajaline kättesaadavus	-	-	5,0	2	4,3	8	4,4	10
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	4	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	5,0	2	4,1	8	4,3	10
Teenuse hind	-	-	4,5	2	3,8	8	3,9	10

SAUN JA PESUPESEMISTEENUS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

57

Saun, pesupesemisteenus								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	3,5	4	4,0	3	4,0	7	3,8	5
Teenuse sisu/tegevused	-	-	4,5	2	4,0	3	4,0	2
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,5	2	4,3	4	4,0	3
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	5,0	2	4,3	4	4,3	3
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	5,0	2	4,3	4	4,0	3
Teenuse hind	3,0	1	4,5	2	4,0	4	3,7	3

SAUN JA PESUPESEMISTEENUS VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

58

Saun, pesupesemisteenus				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	4,2	6	3,7	13
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	4,2	6
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,2	9
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,4	9
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,3	9
Teenuse hind	4,0	1	3,9	9

Saun, pesupesemisteenus		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	3,9	8

SAUN JA PESUPESEMISTEENUS MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

60

Saun, pesupesemisteenus						
Vanus	kuni 60 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	3,3	3	4,3	3	4,0	2

SAUN JA PESUPESEMISTEENUS MISSO VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

61

Saun, pesupesemisteenus				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	4,3	4	3,5	4

Saun, pesupesemisteenus		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	4,5	2
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2
Töötajate sõbralikkus	5,0	2
Ajaline kättesaadavus	5,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	2
Teenuse hind	4,5	2

Võlemad sauna ja pesupesemisteenust hinnanud Värskas vallas elanikud on naisterahvad.

SAUN JA PESUPESEMISTEENUS VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

63

Saun, pesupesemisteenus				
Vanus	61 - 70 aastane		71 - 80 aastane	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	5,0	1	4,0	1
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1	4,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	1	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	5,0	1	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1	5,0	1
Teenuse hind	5,0	1	4,0	1

Saun, pesupesemisteenus		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	3,7	9
Teenuse sisu/tegevused	4,0	5
Töötajate sõbralikkus	4,0	8
Ajaline kättesaadavus	4,3	8
Kaugus kodust	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,1	8
Teenuse hind	3,8	8

SAUN JA PESUPESEMISTEENUS MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

65

Saun, pesupesemisteenus								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	4,0	1	3,5	2	3,7	3	3,7	3
Teenuse sisu/tegevused	-	-	4,0	1	4,0	2	4,0	2
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,0	1	4,0	3	4,0	3
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	5,0	1	4,0	3	4,3	3
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	5,0	1	4,0	3	4,0	3
Teenuse hind	3,0	1	4,0	1	4,0	3	3,7	3

SAUN JA PESUPESEMISTEENUS MIKITAMÄE VALLAS SOO LÖIKES



HEI VÄL CONSULTING

66

Saun, pesupesemisteenus				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Saun, pesupesemisteenus	4,0	2	3,6	7
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	4,0	4
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,0	7
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,3	7
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,1	7
Teenuse hind	4,0	1	3,7	7

67

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- Eluaseme korrastamine
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
- Saun, pesupesemisteenus
- ➔ • **Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks**
- Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
- Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
- Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

68

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks										
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värska vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,8	15	5,0	19	5,0	20	4,3	19	4,8	73
Teenuse sisu/tegevused	4,2	10	-	-	5,0	14	3,9	8	4,5	32
Töötajate sõbralikkus	4,5	12	4,8	19	5,0	15	4,1	10	4,7	56
Ajaline kättesaadavus	4,0	12	4,7	19	4,9	14	4,0	10	4,5	55
Kaugus kodust	2,9	12	4,0	1	3,7	6	3,7	6	3,3	25
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,2	12	4,7	16	4,7	15	4,0	9	4,5	52
Teenuse hind	3,2	12	4,7	18	4,6	13	3,5	10	4,1	53

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

69

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,8	9	5,0	7	4,8	36	4,7	21
Teenuse sisu/tegevused	4,2	5	-	-	4,6	15	4,4	12
Töötajate sõbralikkus	4,4	7	5,0	1	4,8	32	4,6	16
Ajaline kättesaadavus	4,1	7	5,0	1	4,5	31	4,4	16
Kaugus kodust	2,8	4	-	-	3,4	10	3,5	11
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,1	7	4,0	1	4,6	28	4,3	16
Teenuse hind	3,1	7	5,0	1	4,3	29	4,1	16

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

70

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,8	19	4,8	54
Teenuse sisu/tegevused	4,4	9	4,5	23
Töötajate sõbralikkus	4,8	14	4,6	42
Ajaline kättesaadavus	4,4	14	4,5	41
Kaugus kodust	3,4	7	3,3	18
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	14	4,4	38
Teenuse hind	4,3	13	4,0	40

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	5,0	19
Töötajate sõbralikkus	4,8	19
Ajaline kättesaadavus	4,7	19
Kaugus kodust	4,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	16
Teenuse hind	4,7	18

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS MEREMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

72

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks						
Vanus	61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	5,0	1	5,0	15	5,0	3
Töötajate sõbralikkus	5,0	1	4,8	15	5,0	3
Ajaline kättesaadavus	5,0	1	4,6	15	5,0	3
Kaugus kodust	-	-	4,0	1	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,8	12	4,7	3
Teenuse hind	5,0	1	4,6	14	5,0	3

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS MEREMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

73

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	5,0	5	5,0	14
Töötajate sõbralikkus	4,8	5	4,9	14
Ajaline kättesaadavus	4,4	5	4,8	14
Kaugus kodust	-	-	4,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,8	5	4,6	11
Teenuse hind	4,8	5	4,7	13

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,8	15
Teenuse sisu/tegevused	4,2	10
Töötajate sõbralikkus	4,5	12
Ajaline kättesaadavus	4,0	12
Kaugus kodust	2,9	12
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,2	12
Teenuse hind	3,2	12

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

75

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,8	4	5,0	1	4,8	4	4,8	6
Teenuse sisu/tegevused	4,0	3	-	-	4,3	3	4,3	4
Töötajate sõbralikkus	4,3	3	-	-	4,8	4	4,4	5
Ajaline kättesaadavus	4,0	3	-	-	4,3	4	3,8	5
Kaugus kodust	2,7	3	-	-	3,3	4	2,8	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	3	-	-	4,5	4	4,0	5
Teenuse hind	3,0	3	-	-	3,3	4	3,2	5

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS MISSO VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

76

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,8	5	4,8	10
Teenuse sisu/tegevused	4,0	2	4,3	8
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	4,4	10
Ajaline kättesaadavus	4,5	2	3,9	10
Kaugus kodust	3,5	2	2,8	10
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	2	4,0	10
Teenuse hind	3,5	2	3,1	10

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	5,0	20
Teenuse sisu/tegevused	5,0	14
Töötajate sõbralikkus	5,0	15
Ajaline kättesaadavus	4,9	14
Kaugus kodust	3,7	6
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	15
Teenuse hind	4,6	13

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

78

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	5,0	1	5,0	3	5,0	10	5,0	6
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1	-	-	5,0	8	5,0	5
Töötajate sõbralikkus	5,0	1	-	-	5,0	9	5,0	5
Ajaline kättesaadavus	5,0	1	-	-	4,9	8	5,0	5
Kaugus kodust	-	-	-	-	3,0	2	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1	-	-	4,8	9	4,6	5
Teenuse hind	4,0	1	-	-	4,7	7	4,6	5

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

79

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	5,0	4	5,0	16
Teenuse sisu/tegevused	5,0	4	5,0	10
Töötajate sõbralikkus	5,0	4	5,0	11
Ajaline kättesaadavus	4,8	4	5,0	10
Kaugus kodust	3,5	2	3,8	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,3	4	4,9	11
Teenuse hind	4,7	3	4,6	10

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,3	19
Teenuse sisu/tegevused	3,9	8
Töötajate sõbralikkus	4,1	10
Ajaline kättesaadavus	4,0	10
Kaugus kodust	3,7	6
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	9
Teenuse hind	3,5	10

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

81

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,8	4	5,0	2	4,0	7	4,2	6
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	-	-	4,0	4	3,7	3
Töötajate sõbralikkus	4,3	3	-	-	4,0	4	4,0	3
Ajaline kättesaadavus	4,0	3	-	-	4,0	4	4,0	3
Kaugus kodust	3,0	1	-	-	3,7	3	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	3	-	-	4,0	3	4,0	3
Teenuse hind	3,0	3	-	-	3,8	4	3,7	3

TRANSPORDITEENUS ESMAVAJADUSTE RAHULDAMISEKS MIKITAMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

82

Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks	4,6	5	4,2	14
Teenuse sisu/tegevused	4,0	3	3,8	5
Töötajate sõbralikkus	4,3	3	4,0	7
Ajaline kättesaadavus	3,7	3	4,1	7
Kaugus kodust	3,3	3	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	3	4,0	6
Teenuse hind	3,7	3	3,4	7

83

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- Eluaseme korrastamine
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
- Saun, pesupesemisteenus
- Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
- ➔ • **Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks**
- Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
- Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

TRANSPORDITEENUS ÜRITUSTEL JA KOOSVIIBIMISTEL OSALEMISEKS VALDADE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

84

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks								
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	4,7	12	5,0	1	4,3	11	4,5	24
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	4,0	4	4,0	4
Töötajate sõbralikkus	-	-	5,0	1	4,3	6	4,4	7
Ajaline kättesaadavus	-	-	5,0	1	4,2	6	4,3	7
Kaugus kodust	-	-	-	-	3,6	7	3,6	7
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	-	-	4,1	7	4,1	7
Teenuse hind	-	-	4,0	1	4,0	4	4,0	5

TRANSPORDITEENUS ÜRITUSTEL JA KOOSVIIBIMISTEL OSALEMISEKS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

85

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	4,8	4	4,7	3	4,4	9	4,4	8
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Töötajate sõbralikkus	-	-	5,0	1	4,5	4	4,0	2
Ajaline kättesaadavus	-	-	4,0	1	4,3	3	4,3	3
Kaugus kodust	-	-	3,0	1	3,7	3	3,7	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	4,0	1	4,0	3	4,3	3
Teenuse hind	-	-	-	-	4,0	3	4,0	2

TRANSPORDITEENUS ÜRITUSTEL JA KOOSVIIBIMISTEL OSALEMISEKS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

86

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	4,6	9	4,5	15
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	4,0	3
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,5	6
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,3	6
Kaugus kodust	4,0	1	3,5	6
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,2	6
Teenuse hind	4,0	1	4,0	4

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	5,0	1
Teenuse hind	4,0	1

Ainus vastaja Meremäe vallast on 71-80 aastane naisterahvas.

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	4,7	12

TRANSPORDITEENUS ÜRITUSTEL JA KOOSVIIBIMISTEL OSALEMISEKS MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

89

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	4,7	3	5,0	1	4,8	4	4,5	4

TRANSPORDITEENUS ÜRITUSTEL JA KOOSVIIBIMISTEL OSALEMISEKS MISSO VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

90

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	4,8	5	4,6	7

TRANSPORDITEENUS ÜRITUSTEL JA KOOSVIIBIMISTEL OSALEMISEKS MIKITAMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

91

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	4,3	11
Teenuse sisu/tegevused	4,0	4
Töötajate sõbralikkus	4,3	6
Ajaline kättesaadavus	4,2	6
Kaugus kodust	3,6	7
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,1	7
Teenuse hind	4,0	4

TRANSPORDITEENUS ÜRITUSTEL JA KOOSVIIBIMISTEL OSALEMISEKS MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

92

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	5,0	1	4,5	2	4,0	4	4,3	4
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2
Töötajate sõbralikkus	-	-	5,0	1	4,3	3	4,0	2
Ajaline kättesaadavus	-	-	4,0	1	4,0	2	4,3	3
Kaugus kodust	-	-	3,0	1	3,7	3	3,7	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	4,0	1	4,0	3	4,3	3
Teenuse hind	-	-	-	-	4,0	2	4,0	2

TRANSPORDITEENUS ÜRITUSTEL JA KOOSVIIBIMISTEL OSALEMISEKS MIKITAMÄE VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

93

Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks	4,3	4	4,3	7
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	4,0	3
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,4	5
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,2	5
Kaugus kodust	4,0	1	3,5	6
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,2	6
Teenuse hind	4,0	1	4,0	3

94

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- Eluaseme korrastamine
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
- Saun, pesupesemisteenus
- Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
- Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
- ➔ • **Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks**
- Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

AKTIIVSED TEGEVUSED PÄEVA- KESKUSTES JA KOOSVIIBIMISED VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

95

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks										
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värskas vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	3,8	9	5,0	1	5,0	1	4,0	7	4,0	18
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	5,0	1	4,0	4	4,2	5
Töötajate sõbralikkus	-	-	5,0	1	5,0	1	4,0	4	4,3	6
Ajaline kättesaadavus	-	-	5,0	1	5,0	1	4,0	4	4,3	6
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	1	4,0	4	4,0	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	-	-	4,0	1	4,0	4	4,0	5
Teenuse hind	-	-	4,0	1	-	-	4,0	4	4,0	5

AKTIIVSED TEGEVUSED PÄEVA- KESKUSTES JA KOOSVIIBIMISED VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

96

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks								
Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	3,3	3	4,0	1	4,3	8	4,0	6
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	4,0	2	4,3	3
Töötajate sõbralikkus	-	-	-	-	4,3	3	4,3	3
Ajaline kättesaadavus	-	-	-	-	4,3	3	4,3	3
Kaugus kodust	-	-	-	-	4,0	2	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	-	-	4,0	2	4,0	3
Teenuse hind	-	-	-	-	4,0	3	4,0	2

AKTIIVSED TEGEVUSED PÄEVA- KESKUSTES JA KOOSVIIBIMISED SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

97

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	4,0	6	4,0	12
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	4,3	4
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,4	5
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,4	5
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,0	4
Teenuse hind	4,0	1	4,0	4

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	5,0	1
Teenuse hind	4,0	1

Ainus vastaja Meremäe vallast on 71-80 aastane naisterahvas.

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	3,8	9

AKTIIVSED TEGEVUSED PÄEVA- KESKUSTES JA KOOSVIIBIMISED MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

100

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks						
Vanus	kuni 60 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	3,3	3	4,3	3	3,7	3

AKTIIVSED TEGEVUSED PÄEVA- KESKUSTES JA KOOSVIIBIMISED MISSO VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

101

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	4,0	4	3,6	5

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	5,0	1
Kaugus kodust	4,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1

Ainus vastaja Värskas vallast naisterahvas, kes kuulub vanusegruppi 81 ja vanemad.

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	4,0	7
Teenuse sisu/tegevused	4,0	4
Töötajate sõbralikkus	4,0	4
Ajaline kättesaadavus	4,0	4
Kaugus kodust	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	4
Teenuse hind	4,0	4

AKTIIVSED TEGEVUSED PÄEVA- KESKUSTES JA KOOSVIIBIMISED MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

104

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks						
Vanus	61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	4,0	1	4,0	4	4,0	2
Teenuse sisu/tegevused	-	-	4,0	2	4,0	2
Töötajate sõbralikkus	-	-	4,0	2	4,0	2
Ajaline kättesaadavus	-	-	4,0	2	4,0	2
Kaugus kodust	-	-	4,0	2	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	4,0	2	4,0	2
Teenuse hind	-	-	4,0	2	4,0	2

AKTIIVSED TEGEVUSED PÄEVA- KESKUSTES JA KOOSVIIBIMISED MIKITAMÄE VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

105

Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimiseks				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Aktiivsed tegevused päevakeskustes, koosviibimised	4,0	2	4,0	5
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	4,0	3
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,0	3
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,0	3
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,0	3
Teenuse hind	4,0	1	4,0	3

106

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- Eluaseme korrastamine
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
- Saun, pesupesemisteenus
- Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
- Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
- Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
- ➔ • **Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat**
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

TURVAKODU, SOTSIAALKORTERI JA PANSIONAADI TEENUSED VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

107

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat								
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	4,6	7	5,0	1	3,8	4	4,3	12
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1	-	-	4,0	4	4,2	5
Töötajate sõbralikkus	5,0	1	5,0	1	4,0	4	4,3	6
Ajaline kättesaadavus	5,0	1	5,0	1	4,0	4	4,3	6
Kaugus kodust	5,0	1	-	-	4,0	4	4,2	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1	5,0	1	4,0	4	4,3	6
Teenuse hind	5,0	1	5,0	1	4,0	4	4,3	6

TURVAKODU, SOTSIAALKORTERI JA PANSIONAADI TEENUSED VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

108

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat						
Vanus	kuni 60 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	4,7	3	4,2	6	4,3	3
Teenuse sisu/tegevused	-	-	4,0	2	4,3	3
Töötajate sõbralikkus	-	-	4,3	3	4,3	3
Ajaline kättesaadavus	-	-	4,3	3	4,3	3
Kaugus kodust	-	-	4,0	2	4,3	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	4,3	3	4,3	3
Teenuse hind	-	-	4,3	3	4,3	3

TURVAKODU, SOTSIAALKORTERI JA PANSIONAADI TEENUSED SOO LÖIKES



HEI VÄL CONSULTING

109

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	4,7	6	4,0	6
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	4,0	3
Töötajate sõbralikkus	4,7	3	4,0	3
Ajaline kättesaadavus	4,7	3	4,0	3
Kaugus kodust	4,5	2	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	3	4,0	3
Teenuse hind	4,7	3	4,0	3

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1
Teenuse hind	5,0	1

Ainus vastaja Meremäe vallast on 71-80 aastane meesterahvas.

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	4,6	7
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	5,0	1
Kaugus kodust	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1
Teenuse hind	5,0	1

TURVAKODU, SOTSIAALKORTERI JA PANSIONAADI TEENUSED MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

112

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat						
Vanus	kuni 60 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	4,7	3	4,3	3	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	-	-	-	-	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	-	-	-	-	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	-	-	-	-	5,0	1
Kaugus kodust	-	-	-	-	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	-	-	5,0	1
Teenuse hind	-	-	-	-	5,0	1

TURVAKODU, SOTSIAALKORTERI JA PANSIONAADI TEENUSED MISSO VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

113

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	4,8	4	4,3	3
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1	-	-
Töötajate sõbralikkus	5,0	1	-	-
Ajaline kättesaadavus	5,0	1	-	-
Kaugus kodust	5,0	1	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1	-	-
Teenuse hind	5,0	1	-	-

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	3,8	4
Teenuse sisu/tegevused	4,0	4
Töötajate sõbralikkus	4,0	4
Ajaline kättesaadavus	4,0	4
Kaugus kodust	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	4
Teenuse hind	4,0	4

**TURVAKODU, SOTSIAALKORTERI
JA PANSIONAADI TEENUSED
MIKITAMÄE VALLAS
VANUSEGRUPPIDE LÕIKES**



HEI VÄL

CONSULTING

115

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat				
Vanus	71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	3,5	2	4,0	2
Teenuse sisu/tegevused	4,0	2	4,0	2
Töötajate sõbralikkus	4,0	2	4,0	2
Ajaline kättesaadavus	4,0	2	4,0	2
Kaugus kodust	4,0	2	4,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	2	4,0	2
Teenuse hind	4,0	2	4,0	2

TURVAKODU, SOTSIAALKORTERI JA PANSIONAADI TEENUSED MIKITAMÄE VALLAS, SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

116

Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat	4,0	1	3,7	3
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	4,0	3
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,0	3
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,0	3
Kaugus kodust	4,0	1	4,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	1	4,0	3
Teenuse hind	4,0	1	4,0	3

117

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- Eluaseme korrastamine
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
- Saun, pesupesemisteenus
- Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
- Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
- Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
- Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
-  **Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet**
- Kommentaarid

HINNANGUD VALLA TEENUSTE KÄTTE- SAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUSELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

118

Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värskä vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,3	12	4,7	3	4,5	22	4,1	19	4,3	56
Töötajate sõbralikkus	4,4	15	4,8	19	5,0	22	4,7	21	4,7	77
Ajaline kättesaadavus	4,1	15	4,7	20	4,7	22	4,1	21	4,4	78
Kaugus kodust	3,4	15	-	-	3,3	22	4,0	20	3,6	57
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,4	15	4,4	18	4,3	22	4,2	21	4,3	76
Teenuse hind	4,0	7	4,2	19	4,5	21	4,8	21	4,5	68

HINNANGUD VALLA TEENUSTE KÄTTE- SAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUSELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

119

Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	3,9	9	3,7	7	4,6	22	4,4	18
Töötajate sõbralikkus	4,4	9	4,6	8	4,8	37	4,7	23
Ajaline kättesaadavus	4,4	9	4,3	8	4,6	38	4,3	23
Kaugus kodust	3,4	9	3,0	6	3,7	23	3,6	19
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,4	9	4,5	8	4,3	36	4,3	23
Teenuse hind	4,7	6	4,4	8	4,3	34	4,7	20

HINNANGUD VALLA TEENUSTE KÄTTE- SAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUSELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

120

Sugu	Mees		Naine	
	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Valla teenuste olulisus				
Teenuse sisu/tegevused	4,4	17	4,3	39
Töötajate sõbralikkus	4,5	21	4,8	56
Ajaline kättesaadavus	4,2	21	4,5	57
Kaugus kodust	3,6	16	3,5	41
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,2	21	4,4	55
Teenuse hind	4,3	18	4,5	50

Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,7	3
Töötajate sõbralikkus	4,8	19
Ajaline kättesaadavus	4,7	20
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,4	18
Teenuse hind	4,2	19

Vanus	61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1	5,0	2	-	-
Töötajate sõbralikkus	5,0	1	4,8	14	4,8	4
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,7	15	5,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1	4,3	13	4,8	4
Teenuse hind	3,0	1	4,1	14	5,0	4

Sugu	Mees		Naine	
	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Valla teenuste olulisus				
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1	4,5	2
Töötajate sõbralikkus	4,6	5	4,9	14
Ajaline kättesaadavus	4,4	5	4,8	15
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,2	5	4,5	13
Teenuse hind	3,6	5	4,4	14

Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,3	12
Töötajate sõbralikkus	4,4	15
Ajaline kättesaadavus	4,1	15
Kaugus kodust	3,4	15
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,4	15
Teenuse hind	4,0	7

MISSO VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÕIKES



HeiVäl CONSULTING

125

Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,3	3	4,0	1	4,7	3	4,0	5
Töötajate sõbralikkus	4,3	3	4,0	1	4,6	5	4,3	6
Ajaline kättesaadavus	4,7	3	4,0	1	4,2	5	3,8	6
Kaugus kodust	3,3	3	3,0	1	3,6	5	3,3	6
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	3	5,0	1	4,4	5	4,2	6
Teenuse hind	-	-	5,0	1	3,5	2	4,0	4

MISSO VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

126

Sugu	Mees		Naine	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,7	6	3,8	6
Töötajate sõbralikkus	4,5	6	4,3	9
Ajaline kättesaadavus	4,0	6	4,2	9
Kaugus kodust	3,7	6	3,2	9
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	6	4,3	9
Teenuse hind	4,3	3	3,8	4

Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,5	22
Töötajate sõbralikkus	5,0	22
Ajaline kättesaadavus	4,7	22
Kaugus kodust	3,3	22
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,3	22
Teenuse hind	4,5	21

VÄRSKA VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

128

Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	3,3	3	4,6	11	5,0	6
Töötajate sõbralikkus	4,5	2	5,0	3	5,0	11	5,0	6
Ajaline kättesaadavus	4,5	2	4,3	3	4,8	11	4,7	6
Kaugus kodust	3,0	2	2,3	3	3,5	11	3,7	6
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	2	4,3	3	4,4	11	4,2	6
Teenuse hind	4,0	2	4,7	3	4,5	11	4,6	5

Sugu	Mees		Naine	
	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Valla teenuste olulisus				
Teenuse sisu/tegevused	4,6	5	4,5	17
Töötajate sõbralikkus	4,8	5	5,0	17
Ajaline kättesaadavus	4,8	5	4,6	17
Kaugus kodust	3,4	5	3,3	17
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	5	4,4	17
Teenuse hind	4,6	5	4,4	16

Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,1	19
Töötajate sõbralikkus	4,7	21
Ajaline kättesaadavus	4,1	21
Kaugus kodust	4,0	20
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,2	21
Teenuse hind	4,8	21

MIKITAMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÖIKES



HEI VÄL CONSULTING

131

Vanus	kuni 60 aastane		61 - 70 aastane		71 - 80 aastane		81 ja vanem	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	3,3	4	4,0	2	4,5	6	4,3	7
Töötajate sõbralikkus	4,5	4	4,3	3	4,7	7	4,9	7
Ajaline kättesaadavus	4,3	4	4,3	3	4,1	7	4,0	7
Kaugus kodust	3,8	4	4,0	2	4,1	7	3,9	7
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,3	4	4,3	3	4,3	7	4,1	7
Teenuse hind	5,0	4	4,3	3	4,7	7	5,0	7

MIKITAMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

132

Sugu	Mees		Naine	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	3,8	5	4,2	14
Töötajate sõbralikkus	4,2	5	4,8	16
Ajaline kättesaadavus	3,6	5	4,3	16
Kaugus kodust	3,8	5	4,0	15
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	5	4,3	16
Teenuse hind	4,6	5	4,9	16

133

- Vastajate jaotus
- Hinnangud avahooduse teenustele üldiselt
- Toidu ja majapidamistarvetega varustamine
- Eluaseme korrastamine
- Vestlus, nõustamine, dokumentide vormistamine ja arvete maksmine
- Saun, pesupesemisteenus
- Transporditeenus esmavajaduste rahuldamiseks
- Transporditeenus üritustel ja koosviibimistel osalemiseks
- Aktiivsed tegevused päevakeskustes, võimalused eakate koosviibimisteks
- Turvakodu/sotsiaalkorter/pansionaat
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet



• **Kommentaariid**

MILLISEID PROBLEEME ON TEIL ESINENUD TEENUSTE KASUTAMISEL?



HEI VÄL CONSULTING

134

MISSE VALD

- Talveperioodil ei ole saadud järele tulla kuna teed on lumest kinni ja ei saa teenust, mida vajasin.
- Talv paksu lumega

MIKITAMÄE VALD

- Ei täida koduhoolduslepingu punkte
- Üritused II korrusel, probleeme liikumisega, jalad haiged (trepist üles). Avahooldaja vahelduvad tujud.
- Algul esines, nüüd olen rahul
- Ei pühi põrandaid, ei klopi vaipu
- Pole esinenud, olen transpordi alati saanud, kui olen soovinud üritustel osaleda.

.

MISSO VALD

- Transport
- Transport
- Puuetega inimeste dokumentide vormistamine.
- Kui saaks abi ja infot siiski kui seda kõige rohkem vaja oleks.
- transport, dokumentide vormistamine(puue)
- Vaja oleks transporditeenust kuna hajaasustusega alalt ei pääse siis arsti juurde kui seda oleks väga vaja.
- Sotsiaaltöötaja on jõudnud üksi kõik probleemid lahendada, kelle töökoormus on isegi suur.
- Olen siiani saanud valla poolt minule hädavajaliku abi. Pesupesemise teenuse vajadus.
- Ainult dokumendi täitmine (puuetega toetus)
- Olen sellegagi rahul, et vald on aidanud.
- Nii palju kui sots. töötaja üksi jõuab.
- Esialgu rahul valla poolt bussiringiga.
- Tagatud ööpäevaringne hooldus turvatubades.

PALUN NIMETAGE EAKATE AVA- HOOLDUSE VALDKONNA TEENUSEID, MIDA PEATE VAJALIKUKS, KUID MIDA EI PAKUTA 2/2



HEI VÄL CONSULTING

136

MEREMÄE VALD

- pesu pesemine
- Teenusena pesu pesemise võimalus (kui ei tule väga kallis)

MIKITAMÄE VALD

- Küttepuudega varustamine

MEREMÄE VALD

- Võimaluse korral transporditeenus tasuta, kuna raha kulub ravimitele ja arsti vastuvõttudele

MISSO VALD

- Lubadused volikogu liikmetelt ja kandidaatidelt.
- Ootame valimisprogrammide lubaduste täitmist.
- Mõne aasta pärast arvan, et hakkab vajama pidevat avahooldust, kuna olen eakas ja lapsed mul puuduvad.
- Valimised, lubadused.
- Suund avahoolduse rakendamise, oleme teadmatutes. Kui kaob vald, mis minust saab siin metsatalus.
- IRL lubaduste täitmist valimistel ootame ja ka teiste erakondade lubadusi ootame.
- Valimiste lubadused.
- Transport, olen rahul hetkel liikuva valla poolt korraldatud bussiliiklusega, kuna olen veel liikuv inimene.
- Olen ratastoolis, vallavanema käsku minna Saatsesse vaatama ma ei täida ja ei ole huvitatud.

VÄRSKA VALD

- Sooviksin ka edaspidi kasutada valla sotsi-transportiteenust. (mainitud 3 korral)

MIKITAMÄE VALD

- Kuna avahooldaja meesterahvas, ei saa oma kõiki probleeme kaevata. Ei tihka alati käskida.
- Avahooldaja peab olema naisterahvas.
- Vanakestele tasuta transporti
- Vald aitab oma vanureid igati, kes kaebavad, pole ise kunagi millegagi rahul.
- Avahooldaja kindlasti peab olema naine. Mees avahooldaja kohta hooldatavatelt nurinaid on väga palju.
- Olen hooldusega rahul.
- Soovin avahooldajaks naisterahvast kuna hooldatavad enamjaolt naised.