

# SETOMAA VALDADE POOLT ELANIKELE PAKUTAVATE KULTUURI VALDKONNA TEENUSTE HINDAMINE

Tellija: Setomaa Valdade Liit

Teostaja: Gravitas Consult OÜ, HeiVäl OÜ

Gravitas Consult  
Väike – Tähe 6-1  
Tartu 51010  
GSM: +372 5157724  
Skype: siljalehtpuu  
e-mail: [silja.lehtpuu@gravitas.ee](mailto:silja.lehtpuu@gravitas.ee)  
<http://www.gravitas.ee>

HeiVäl Consulting  
Kollane 8/10-7, 10147  
Tallinn, Estonia  
GSM: +372 528 0270  
Skype: kaidovaljaots  
e-mail: [kaido.valjaots@heival.ee](mailto:kaido.valjaots@heival.ee)  
<http://www.heival.ee>

- **Millist teenust kasutatakse ja üldine rahulolu pakutud teenusega (1 – üldse ei ole rahul; 5 – väga rahul)**
    - Osalemine huviringis
    - Raamatukogu teenused
    - Osalemine spordiringis
    - Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel
    - Muuseumi teenused ja üritused
  - **1-2 eelpool märgitud teenuse kvaliteeti iseloomustavate tegurite täpsem hindamine (1 – väga halb; 5 – väga hea)**
    - Sisu
    - Teenuse pakkuja sõbralikkus
    - Ajaline kättesaadavus
    - Kaugus kodust
    - Info kättesaadavus teenuse kohta
    - Teenuse hind (tasulise teenuse korral)
  - **Teenuse kvaliteedi ja kättesaadavuse tegurite olulisuse hindamine (1 – ei ole oluline; 5 – väga oluline)**
  - **Probleemid teenuste kasutamisel**
  - **Teenuste loetelu, mida ei pakuta, kuid oleks vaja**
  - **Ettepanekud vallale**
-

## → • Vastajate jaotus

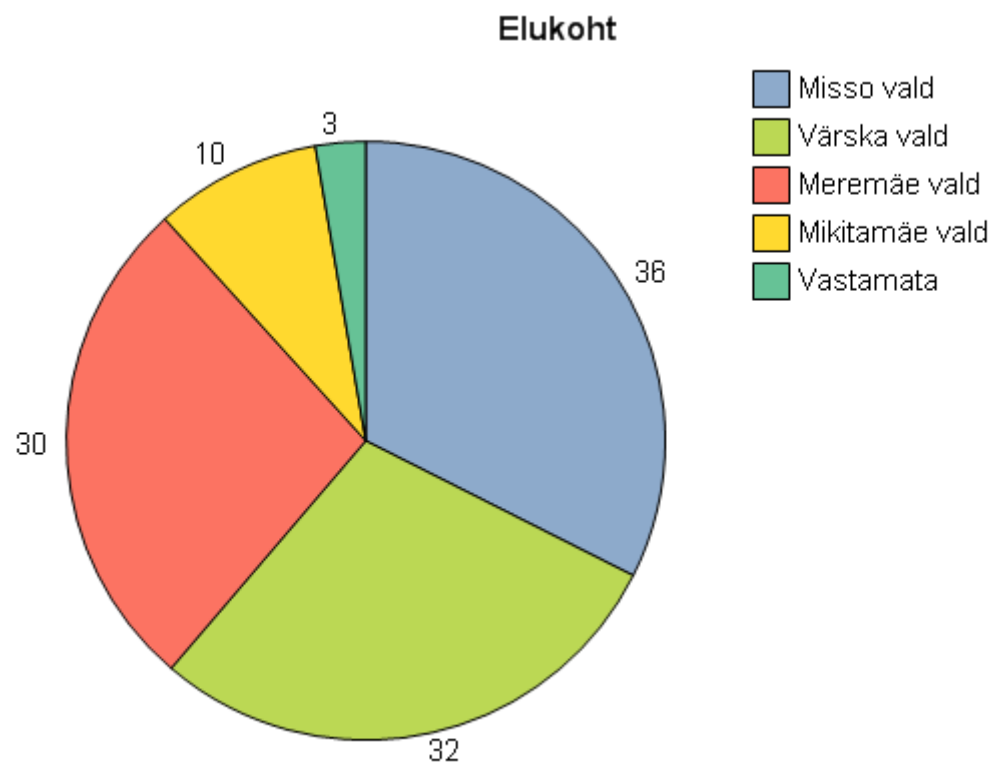
- Hinnangud kultuuri valdkonna teenustele üldiselt
  - Hinnangud huviringidele
  - Hinnangud raamatukogude teenustele
  - Hinnangud spordiringidele
  - Hinnangud kultuurimajas/rahvamajas toimuvatele üritustele
  - Hinnangud muuseumitele
  - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
  - Kommentaarid
-

# VASTAJATE JAOTUS ELUKOHA JÄRGI



HEI VÄL CONSULTING

4

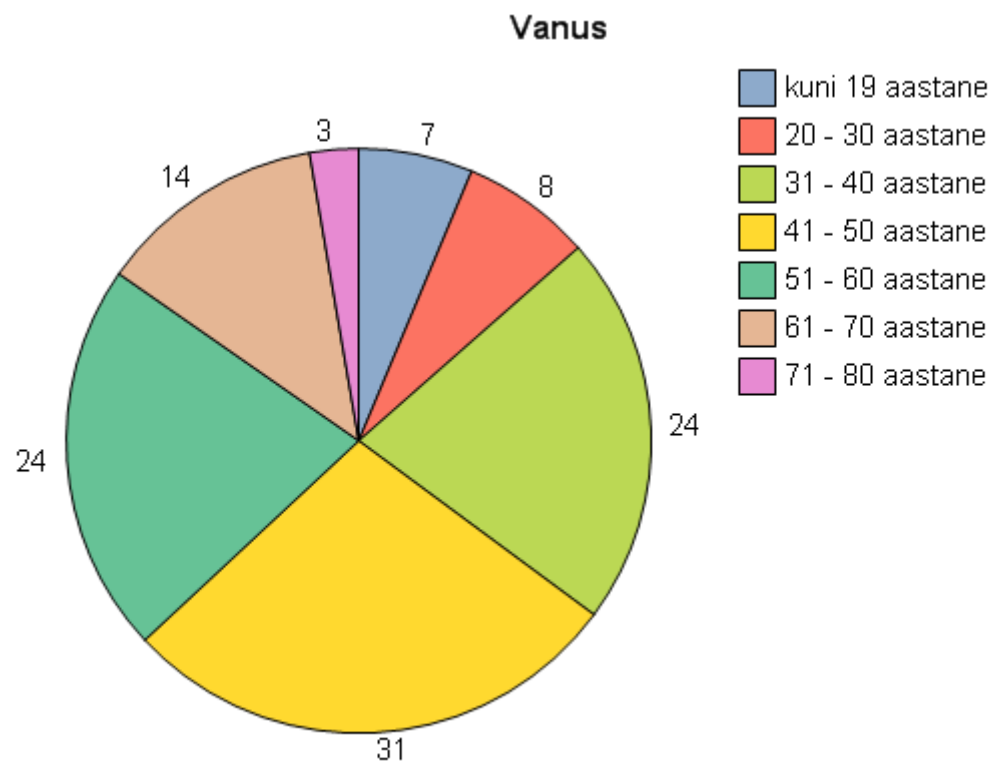


# VASTAJATE JAOTUS VANUSEGRUPI JÄRGI



HEI VÄL CONSULTING

5



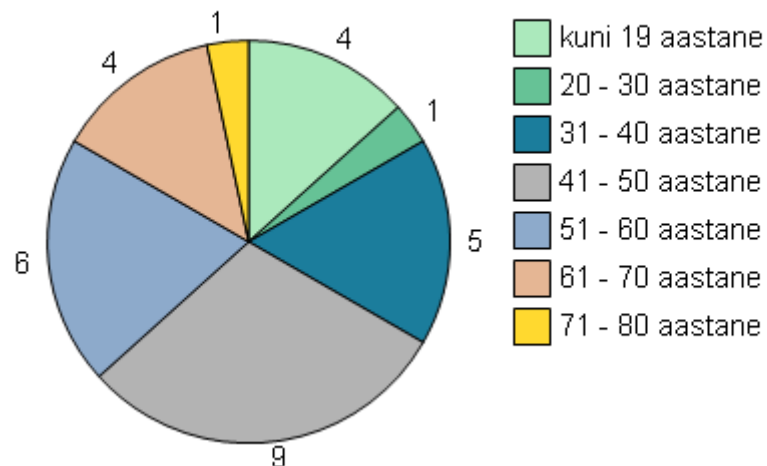
# VASTAJATE JAOTUS VANUSEGRUPPIDE JA VALDADE LÕIKES



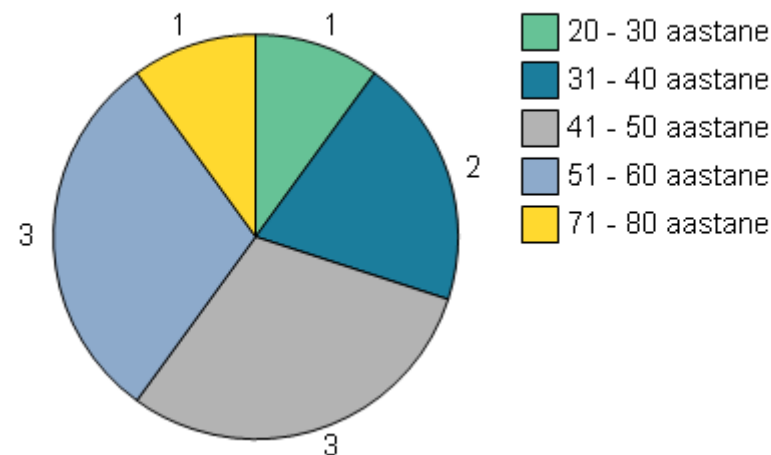
HEI VÄL CONSULTING

6

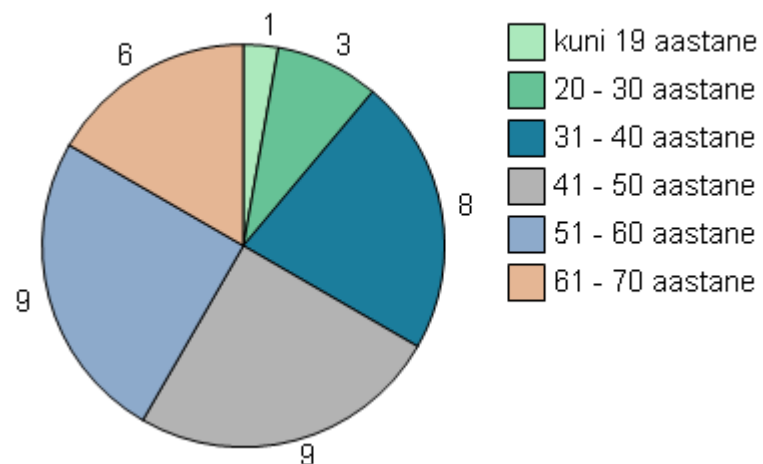
Meremäe vald



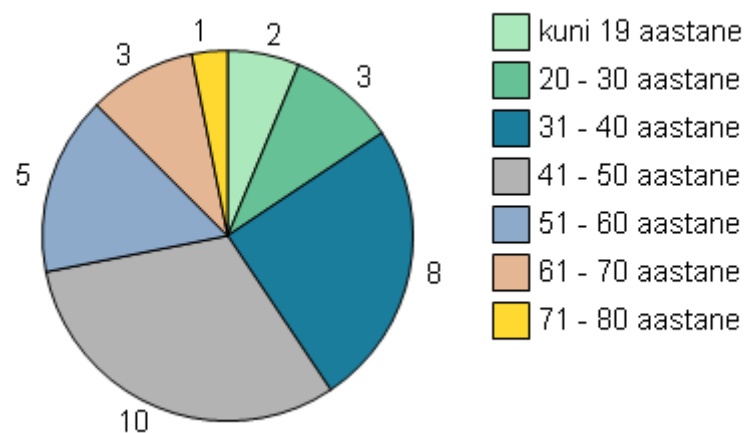
Mikitamäe vald



Misso vald



Värskä vald



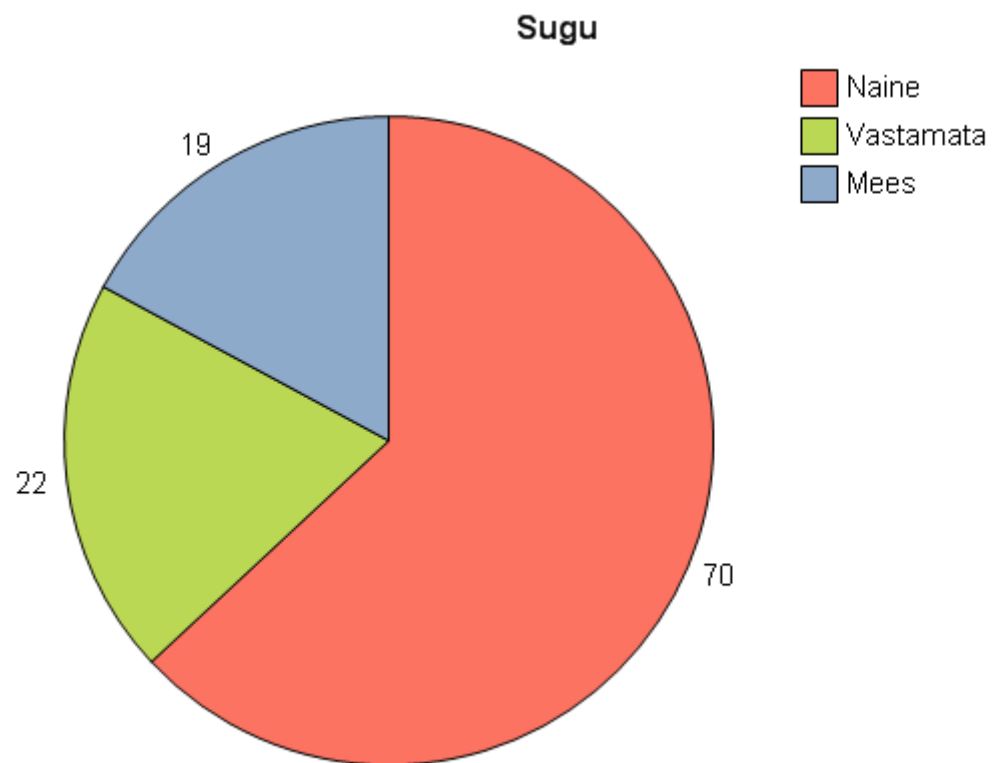
# VASTAJATE JAOTUS SOO JÄRGI



HEI VÄL

CONSULTING

7



# VASTAJATE JAOTUS SOO JA VALDADE LÕIKES

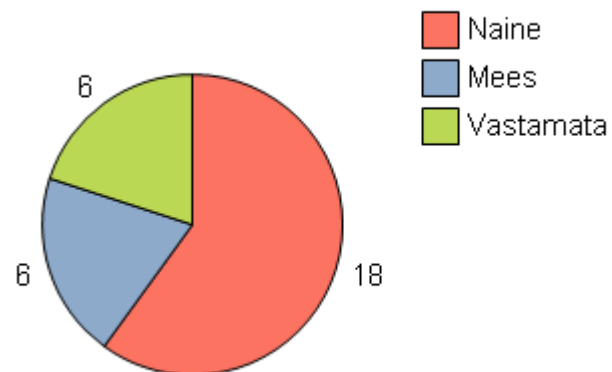


HEI VÄL

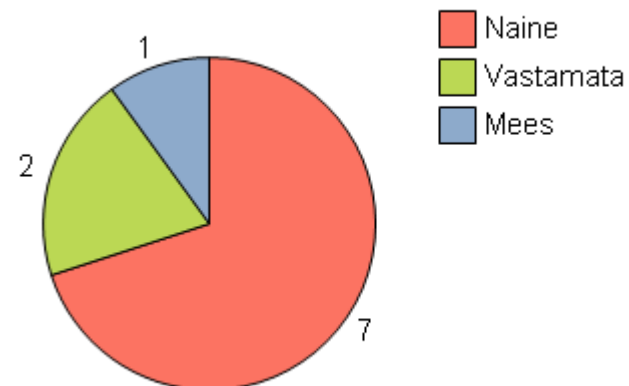
CONSULTING

8

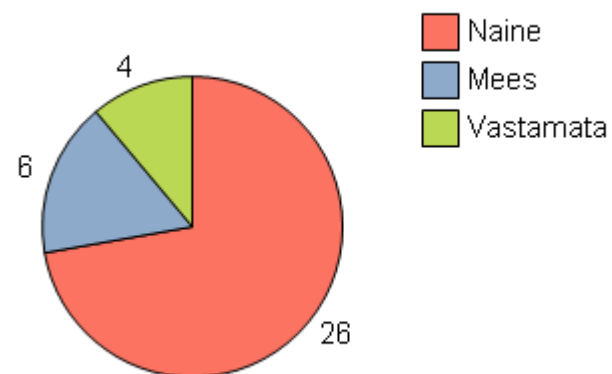
Meremäe vald



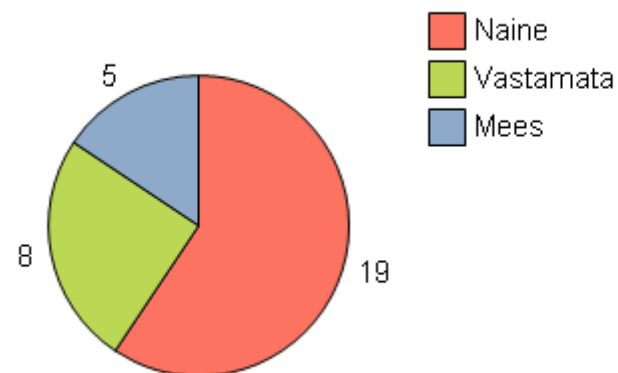
Mikitamäe vald



Misso vald



Värskä vald





- Vastajate jaotus



- **Hinnangud kultuuri valdkonna teenustele üldiselt**
  - Hinnangud huviringidele
  - Hinnangud raamatukogude teenustele
  - Hinnangud spordiringidele
  - Hinnangud kultuurimajas/rahvamajas toimuvatele üritustele
  - Hinnangud muuseumitele
  - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
  - Kommentaarid
-

# HINNANGUD KULTUURI VALDKONNA TEENUSTELE ÜLDISELT



HEI VÄL CONSULTING

10

| Kultuur                                                 |            |           |              |           |             |           |                |           |            |           |            |            |
|---------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------|----------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| Elukoht                                                 | Misso vald |           | Meremäe vald |           | Värskä vald |           | Mikitamäe vald |           | Vastamata  |           | Kokku      |            |
| Küsimus                                                 | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine     | Vastuseid | Keskmine    | Vastuseid | Keskmine       | Vastuseid | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine   | Vastuseid  |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused            | 2,0        | 1         | 3,6          | 7         | 3,7         | 19        | 4,5            | 2         | -          | -         | 3,7        | 29         |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | 4,3        | 15        | 4,2          | 5         | 4,1         | 16        | 4,6            | 9         | 5,0        | 1         | 4,3        | 46         |
| Osalemine spordiringis                                  | -          | -         | 4,3          | 4         | 4,8         | 5         | -              | -         | -          | -         | 4,6        | 9          |
| Raamatukogu teenus                                      | 4,8        | 23        | 4,8          | 25        | 4,4         | 30        | 4,1            | 10        | 5,0        | 1         | 4,6        | 89         |
| Osalemine huviringis                                    | 4,7        | 19        | 4,4          | 9         | 4,6         | 14        | 5,0            | 2         | 4,0        | 1         | 4,6        | 45         |
| <b>Kokku</b>                                            | <b>4,6</b> | <b>58</b> | <b>4,5</b>   | <b>50</b> | <b>4,3</b>  | <b>84</b> | <b>4,4</b>     | <b>23</b> | <b>4,7</b> | <b>3</b>  | <b>4,4</b> | <b>218</b> |

- Vastajate jaotus
  - Hinnangud kultuuri valdkonna teenustele üldiselt
  - ➔ • **Hinnangud huviringidele**
  - Hinnangud raamatukogude teenustele
  - Hinnangud spordiringidele
  - Hinnangud kultuurimajas/rahvamajas toimuvatele üritustele
  - Hinnangud muuseumitele
  - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
  - Kommentaarid
-

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

12

| Osalemine huviringis             |            |           |              |           |              |           |                |           |           |           |          |           |
|----------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Elukoht                          | Misso vald |           | Meremäe vald |           | Värskla vald |           | Mikitamäe vald |           | Vastamata |           | Kokku    |           |
| Küsimus                          | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine     | Vastuseid | Keskmine     | Vastuseid | Keskmine       | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,7        | 19        | 4,4          | 9         | 4,6          | 14        | 5,0            | 2         | 4,0       | 1         | 4,6      | 45        |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,7        | 18        | 4,9          | 7         | 4,6          | 15        | -              | -         | 5,0       | 1         | 4,7      | 41        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9        | 18        | 4,4          | 8         | 5,0          | 14        | -              | -         | 5,0       | 1         | 4,9      | 41        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,4        | 18        | 4,3          | 7         | 4,6          | 14        | -              | -         | 4,0       | 1         | 4,5      | 40        |
| Kaugus kodust                    | 4,8        | 18        | 4,3          | 7         | 4,1          | 14        | -              | -         | 5,0       | 1         | 4,5      | 40        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,1        | 16        | 4,0          | 7         | 4,1          | 12        | -              | -         | 4,0       | 1         | 4,1      | 36        |
| Teenuse hind                     | 4,9        | 16        | 3,0          | 1         | 5,0          | 3         | -              | -         | 5,0       | 1         | 4,9      | 21        |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

13

| Osalemine huviringis             |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 5,0             | 1         | 4,0             | 1         | 4,8             | 13        | 4,4             | 17        | 5,0             | 6         | 4,6             | 7         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0             | 1         | 4,5             | 2         | 4,9             | 13        | 4,5             | 15        | 5,0             | 4         | 4,5             | 6         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 13        | 4,7             | 16        | 4,8             | 4         | 5,0             | 6         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0             | 1         | 4,0             | 1         | 4,5             | 13        | 4,1             | 15        | 4,8             | 4         | 4,8             | 6         |
| Kaugus kodust                    | 5,0             | 1         | 2,0             | 1         | 4,3             | 13        | 4,7             | 15        | 4,3             | 4         | 4,7             | 6         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 5,0             | 1         | 4,0             | 1         | 4,1             | 11        | 3,8             | 13        | 4,3             | 4         | 4,3             | 6         |
| Teenuse hind                     | 5,0             | 1         | -               | -         | 5,0             | 8         | 4,5             | 6         | 5,0             | 2         | 5,0             | 4         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

14

| Osalemine huviringis             |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 5,0      | 1         | 4,6      | 31        | 4,6       | 13        |
| Teenuse sisu/tegevused           | -        | -         | 4,7      | 29        | 4,8       | 12        |
| Töötajate sõbralikkus            | -        | -         | 4,9      | 29        | 4,8       | 12        |
| Ajaline kättesaadavus            | -        | -         | 4,5      | 28        | 4,3       | 12        |
| Kaugus kodust                    | -        | -         | 4,6      | 28        | 4,3       | 12        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | -        | -         | 4,1      | 25        | 4,1       | 11        |
| Teenuse hind                     | -        | -         | 4,9      | 14        | 4,7       | 7         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE MEREMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

15

| Osalemine huviringis             |          |           |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,4      | 9         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,9      | 7         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,4      | 8         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,3      | 7         |
| Kaugus kodust                    | 4,3      | 7         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,0      | 7         |
| Teenuse hind                     | 3,0      | 1         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE MEREMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

16

| Osalemine huviringis             |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,0             | 5         | 5,0             | 2         | 5,0             | 2         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8             | 4         | 5,0             | 2         | 5,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,2             | 5         | 4,5             | 2         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 3,8             | 4         | 5,0             | 2         | 5,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | 4,5             | 4         | 4,5             | 2         | 3,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 3,8             | 4         | 5,0             | 2         | 3,0             | 1         |
| Teenuse hind                     | 3,0             | 1         | -               | -         | -               | -         |



# HINNANGUD HUVIRINGIDELE MEREMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

17

| Osalemine huviringis             |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,3      | 6         | 4,7       | 3         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8      | 5         | 5,0       | 2         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,5      | 6         | 4,0       | 2         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,2      | 5         | 4,5       | 2         |
| Kaugus kodust                    | 4,6      | 5         | 3,5       | 2         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,4      | 5         | 3,0       | 2         |
| Teenuse hind                     | -        | -         | 3,0       | 1         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE MEREMÄE VALLAS ERINEVATE HUVIRINGIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

18

| Huviringid                       | Leelokoor |           | Naiskoor |           | Käsitöö  |           | Kunstiring |           | Näitering |           |
|----------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine  | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 3,8       | 4         | 5,0      | 2         | 5,0      | 1         | 5,0        | 1         | 5,0       | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,7       | 3         | 5,0      | 2         | 5,0      | 1         | 5,0        | 1         | 4,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,0       | 4         | 4,5      | 2         | 5,0      | 1         | 5,0        | 1         | 5,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 3,7       | 3         | 5,0      | 2         | 5,0      | 1         | 4,0        | 1         | 3,0       | 1         |
| Kaugus kodust                    | 4,3       | 3         | 4,5      | 2         | 3,0      | 1         | 5,0        | 1         | 5,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 3,3       | 3         | 5,0      | 2         | 3,0      | 1         | 5,0        | 1         | 3,0       | 1         |
| Teenuse hind                     | 3,0       | 1         | -        | -         | -        | -         | -          | -         | -         | -         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS



HEI VÄL

CONSULTING

19

| Osalemine huviringis |          |           |
|----------------------|----------|-----------|
| Küsimus              | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine huviringis | 5,0      | 2         |

| Osalemine huviringis |          |           |
|----------------------|----------|-----------|
| Sugu                 | Naine    |           |
| Küsimus              | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine huviringis | 5,0      | 2         |

| Osalemine huviringis |                 |           |                 |           |
|----------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           |
| Küsimus              | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine huviringis | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |

Ainus hinnatud huviring Mikitamäe vallas oli rahvatantsuring.

| Osalemine huviringis             |          |           |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,7      | 19        |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,7      | 18        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9      | 18        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,4      | 18        |
| Kaugus kodust                    | 4,8      | 18        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,1      | 16        |
| Teenuse hind                     | 4,9      | 16        |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

21

| Osalemine huviringis             |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 5,0             | 1         | 4,9             | 8         | 4,6             | 5         | 5,0             | 2         | 4,3             | 3         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0             | 1         | 5,0             | 8         | 4,4             | 5         | 5,0             | 1         | 4,3             | 3         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 8         | 4,8             | 5         | 5,0             | 1         | 5,0             | 3         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0             | 1         | 4,5             | 8         | 4,0             | 5         | 4,0             | 1         | 5,0             | 3         |
| Kaugus kodust                    | 5,0             | 1         | 5,0             | 8         | 4,8             | 5         | 3,0             | 1         | 5,0             | 3         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 5,0             | 1         | 4,3             | 6         | 3,4             | 5         | 4,0             | 1         | 4,7             | 3         |
| Teenuse hind                     | 5,0             | 1         | 5,0             | 7         | 4,8             | 4         | 5,0             | 1         | 5,0             | 3         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE MISSO VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

22

| Osalemine huviringis             |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 5,0      | 1         | 4,6      | 14        | 5,0       | 4         |
| Teenuse sisu/tegevused           | -        | -         | 4,6      | 14        | 5,0       | 4         |
| Töötajate sõbralikkus            | -        | -         | 4,9      | 14        | 5,0       | 4         |
| Ajaline kättesaadavus            | -        | -         | 4,4      | 14        | 4,5       | 4         |
| Kaugus kodust                    | -        | -         | 4,8      | 14        | 5,0       | 4         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | -        | -         | 4,0      | 12        | 4,5       | 4         |
| Teenuse hind                     | -        | -         | 4,9      | 12        | 5,0       | 4         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE MISSO VALLAS ERINEVATE HUVIRINGIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

23

| Huviringid                       | Rahvatants |           | Line-tants |           | Meelespea klubi |           |
|----------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,7        | 9         | 5,0        | 9         | 4,5             | 4         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,7        | 9         | 5,0        | 9         | 4,5             | 4         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9        | 9         | 5,0        | 9         | 5,0             | 4         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,1        | 9         | 4,6        | 9         | 4,8             | 4         |
| Kaugus kodust                    | 4,9        | 9         | 5,0        | 9         | 4,5             | 4         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 3,4        | 7         | 4,4        | 8         | 4,5             | 4         |
| Teenuse hind                     | 4,9        | 7         | 5,0        | 8         | 5,0             | 4         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL

CONSULTING

24

| Osalemine huviringis             |          |           |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,6      | 14        |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,6      | 15        |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 14        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,6      | 14        |
| Kaugus kodust                    | 4,1      | 14        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,1      | 12        |
| Teenuse hind                     | 5,0      | 3         |



# HINNANGUD HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

25

| Osalemine huviringis             |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,0             | 1         | 4,8             | 5         | 4,3             | 6         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5             | 2         | 4,8             | 5         | 4,5             | 6         | 5,0             | 1         | 4,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 5         | 5,0             | 6         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,0             | 1         | 4,6             | 5         | 4,5             | 6         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | 2,0             | 1         | 3,2             | 5         | 4,8             | 6         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,0             | 1         | 3,8             | 5         | 4,5             | 4         | 3,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Teenuse hind                     | -               | -         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | -               | -         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

26

| Osalemine huviringis             |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,7      | 9         | 4,4       | 5         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,6      | 10        | 4,6       | 5         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 9         | 5,0       | 5         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,8      | 9         | 4,2       | 5         |
| Kaugus kodust                    | 4,2      | 9         | 3,8       | 5         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,0      | 8         | 4,3       | 4         |
| Teenuse hind                     | 5,0      | 2         | 5,0       | 1         |

# HINNANGUD HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS ERINEVATE HUVIRINGIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

27

| Huviringid                       | Rahvatants |           | Leelokoor |           | Naiskoor |           |
|----------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine huviringis             | 4,6        | 8         | 4,8       | 4         | 4,0      | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5        | 8         | 4,8       | 5         | 5,0      | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0        | 8         | 5,0       | 4         | 5,0      | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,8        | 8         | 4,5       | 4         | 4,0      | 1         |
| Kaugus kodust                    | 4,4        | 8         | 3,8       | 4         | 5,0      | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,3        | 7         | 3,8       | 4         | -        | -         |
| Teenuse hind                     | 5,0        | 2         | -         | -         | -        | -         |

- Vastajate jaotus
  - Hinnangud kultuuri valdkonna teenustele üldiselt
  - Hinnangud huviringidele
  - ➔ • **Hinnangud raamatukogude teenustele**
  - Hinnangud spordiringidele
  - Hinnangud kultuurimajas/rahvamajas toimuvatele üritustele
  - Hinnangud muuseumitele
  - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
  - Kommentaarid
-

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

29

| Raamatukogu teenus               |            |           |              |           |             |           |                |           |           |           |          |           |
|----------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Elukoht                          | Misso vald |           | Meremäe vald |           | Värskä vald |           | Mikitamäe vald |           | Vastamata |           | Kokku    |           |
| Küsimus                          | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine     | Vastuseid | Keskmine    | Vastuseid | Keskmine       | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,8        | 23        | 4,8          | 25        | 4,4         | 30        | 4,1            | 10        | 5,0       | 1         | 4,6      | 89        |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8        | 22        | 4,8          | 25        | 4,6         | 17        | 4,6            | 7         | 4,0       | 1         | 4,7      | 72        |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0        | 22        | 4,9          | 28        | 4,9         | 20        | 5,0            | 8         | 5,0       | 1         | 4,9      | 79        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,6        | 22        | 4,8          | 26        | 4,6         | 19        | 4,4            | 8         | 5,0       | 1         | 4,7      | 76        |
| Kaugus kodust                    | 4,6        | 22        | 4,3          | 27        | 4,5         | 17        | 4,4            | 7         | 4,0       | 1         | 4,5      | 74        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,0        | 20        | 4,5          | 24        | 4,4         | 16        | 4,8            | 8         | 4,0       | 1         | 4,3      | 69        |
| Teenuse hind                     | 4,0        | 4         | 3,5          | 2         | 4,0         | 1         | 5,0            | 4         | 4,0       | 1         | 4,3      | 12        |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

30

| Raamatukogu teenus               |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           | 71 - 80 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,6             | 5         | 4,4             | 8         | 4,6             | 17        | 4,5             | 26        | 5,0             | 22        | 4,4             | 8         | 4,0             | 3         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5             | 6         | 4,5             | 6         | 4,9             | 12        | 4,6             | 21        | 4,9             | 18        | 4,7             | 7         | 5,0             | 2         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,3             | 6         | 5,0             | 6         | 5,0             | 14        | 4,9             | 23        | 5,0             | 20        | 5,0             | 7         | 5,0             | 3         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,7             | 6         | 4,5             | 6         | 4,3             | 13        | 4,6             | 22        | 4,9             | 20        | 4,8             | 6         | 4,7             | 3         |
| Kaugus kodust                    | 4,5             | 6         | 4,2             | 5         | 4,1             | 13        | 4,5             | 22        | 4,7             | 18        | 4,4             | 7         | 4,7             | 3         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,6             | 5         | 4,7             | 6         | 4,4             | 10        | 3,9             | 21        | 4,4             | 19        | 5,0             | 6         | 4,5             | 2         |
| Teenuse hind                     | 3,0             | 1         | -               | -         | 5,0             | 3         | 3,8             | 4         | 4,5             | 4         | -               | -         | -               | -         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

31

| Raamatukogu teenus               |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,6      | 17        | 4,6      | 56        | 4,4       | 16        |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,6      | 15        | 4,8      | 42        | 4,5       | 15        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9      | 16        | 4,9      | 48        | 4,9       | 15        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,4      | 16        | 4,7      | 45        | 4,8       | 15        |
| Kaugus kodust                    | 4,1      | 14        | 4,6      | 45        | 4,5       | 15        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,3      | 15        | 4,4      | 40        | 4,1       | 14        |
| Teenuse hind                     | 4,0      | 1         | 4,1      | 8         | 4,7       | 3         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MEREMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

32

| Raamatukogu teenus               |          |           |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,8      | 25        |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8      | 25        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9      | 28        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,8      | 26        |
| Kaugus kodust                    | 4,3      | 27        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,5      | 24        |
| Teenuse hind                     | 3,5      | 2         |



# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MEREMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

33

| Raamatukogu teenus               |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           | 71 - 80 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,3             | 3         | 5,0             | 1         | 5,0             | 4         | 4,6             | 8         | 5,0             | 5         | 5,0             | 3         | 5,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5             | 4         | 5,0             | 1         | 5,0             | 4         | 5,0             | 5         | 4,8             | 6         | 4,8             | 4         | 5,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,3             | 4         | 5,0             | 1         | 5,0             | 5         | 4,9             | 7         | 5,0             | 6         | 5,0             | 4         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,8             | 4         | 5,0             | 1         | 4,6             | 5         | 5,0             | 6         | 4,8             | 6         | 4,7             | 3         | 5,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | 4,8             | 4         | 4,0             | 1         | 4,0             | 5         | 4,2             | 6         | 4,7             | 6         | 4,0             | 4         | 4,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,7             | 3         | 5,0             | 1         | 4,3             | 4         | 4,0             | 6         | 4,7             | 6         | 5,0             | 3         | 5,0             | 1         |
| Teenuse hind                     | 3,0             | 1         | -               | -         | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         | -               | -         | -               | -         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MEREMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

34

| Raamatukogu teenus               |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,8      | 5         | 4,8      | 16        | 5,0       | 4         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5      | 6         | 4,9      | 14        | 5,0       | 5         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,8      | 6         | 4,9      | 17        | 4,8       | 5         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,5      | 6         | 4,9      | 15        | 5,0       | 5         |
| Kaugus kodust                    | 4,0      | 6         | 4,4      | 16        | 4,4       | 5         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,2      | 5         | 4,6      | 15        | 4,5       | 4         |
| Teenuse hind                     | 4,0      | 1         | 3,0      | 1         | -         | -         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MEREMÄE VALLAS RAAMATUKOGUDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

| Raamatukogu                      | Meremäe  |           | Obinitsa |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,8      | 15        | 4,4      | 9         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8      | 13        | 4,8      | 9         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9      | 15        | 4,6      | 11        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,7      | 14        | 4,9      | 10        |
| Kaugus kodust                    | 4,0      | 14        | 4,6      | 10        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,6      | 12        | 4,2      | 9         |
| Teenuse hind                     | 4,0      | 1         | 3,0      | 1         |

| Raamatukogu teenus               |          |           |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,1      | 10        |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,6      | 7         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 8         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,4      | 8         |
| Kaugus kodust                    | 4,4      | 7         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,8      | 8         |
| Teenuse hind                     | 5,0      | 4         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

37

| Raamatukogu teenus               |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 71 - 80 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 2,0             | 1         | 3,5             | 2         | 4,0             | 3         | 5,0             | 3         | 5,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 3,0             | 1         | 5,0             | 2         | 4,5             | 2         | 5,0             | 2         | -               | -         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 5,0             | 2         | 5,0             | 2         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 2,0             | 1         | 4,5             | 2         | 5,0             | 2         | 5,0             | 2         | 4,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | -               | -         | 3,5             | 2         | 5,0             | 2         | 4,5             | 2         | 5,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 4,5             | 2         | 5,0             | 2         | 4,0             | 1         |
| Teenuse hind                     | -               | -         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | -               | -         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MIKITAMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

38

| Raamatukogu teenus               |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 2,0      | 1         | 4,6      | 7         | 3,5       | 2         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 3,0      | 1         | 5,0      | 4         | 4,5       | 2         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 1         | 5,0      | 5         | 5,0       | 2         |
| Ajaline kättesaadavus            | 2,0      | 1         | 4,6      | 5         | 5,0       | 2         |
| Kaugus kodust                    | -        | -         | 4,2      | 5         | 5,0       | 2         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 5,0      | 1         | 4,8      | 5         | 4,5       | 2         |
| Teenuse hind                     | -        | -         | 5,0      | 3         | 5,0       | 1         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MISSO VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

39

| Raamatukogu teenus               |          |           |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,8      | 23        |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8      | 22        |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 22        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,6      | 22        |
| Kaugus kodust                    | 4,6      | 22        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,0      | 20        |
| Teenuse hind                     | 4,0      | 4         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

40

| Raamatukogu teenus               |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 5,0             | 3         | 4,8             | 4         | 4,6             | 5         | 5,0             | 8         | 4,7             | 3         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0             | 3         | 5,0             | 3         | 4,2             | 5         | 5,0             | 8         | 4,7             | 3         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 3         | 5,0             | 3         | 4,8             | 5         | 5,0             | 8         | 5,0             | 3         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0             | 3         | 4,3             | 3         | 3,8             | 5         | 4,9             | 8         | 5,0             | 3         |
| Kaugus kodust                    | 4,7             | 3         | 4,7             | 3         | 4,2             | 5         | 4,8             | 8         | 5,0             | 3         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,7             | 3         | 3,0             | 1         | 3,0             | 5         | 4,1             | 8         | 5,0             | 3         |
| Teenuse hind                     | -               | -         | 5,0             | 2         | 3,0             | 2         | -               | -         | -               | -         |



# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MISSO VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

41

| Raamatukogu teenus               |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 5,0      | 6         | 4,8      | 16        | 4,0       | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8      | 6         | 4,7      | 15        | 5,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 6         | 4,9      | 15        | 5,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,8      | 6         | 4,6      | 15        | 3,0       | 1         |
| Kaugus kodust                    | 4,3      | 6         | 4,7      | 15        | 5,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,2      | 6         | 4,0      | 13        | 3,0       | 1         |
| Teenuse hind                     | -        | -         | 3,7      | 3         | 5,0       | 1         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE MISSO VALLAS RAAMATUKOGUDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

42

| Raamatukogu                      | Misso    |           | Luhamaa  |           | Vastseliina |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine    | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,8      | 19        | 5,0      | 3         | 5,0         | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8      | 17        | 4,3      | 3         | 5,0         | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9      | 17        | 5,0      | 3         | 5,0         | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,6      | 17        | 4,7      | 3         | 5,0         | 1         |
| Kaugus kodust                    | 4,8      | 17        | 3,7      | 3         | 4,0         | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,2      | 16        | 3,3      | 3         | -           | -         |
| Teenuse hind                     | 3,7      | 3         | -        | -         | -           | -         |

| Raamatukogu teenus               |          |           |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,4      | 30        |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,6      | 17        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9      | 20        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,6      | 19        |
| Kaugus kodust                    | 4,5      | 17        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,4      | 16        |
| Teenuse hind                     | 4,0      | 1         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

44

| Raamatukogu teenus               |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           | 71 - 80 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 5,0             | 2         | 4,3             | 3         | 4,6             | 7         | 4,5             | 10        | 5,0             | 5         | 3,0             | 2         | 2,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5             | 2         | 4,0             | 1         | 4,7             | 3         | 4,6             | 9         | 5,0             | 1         | -               | -         | 5,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,5             | 2         | 5,0             | 1         | 5,0             | 4         | 4,9             | 9         | 5,0             | 3         | -               | -         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,5             | 2         | 5,0             | 1         | 3,7             | 3         | 4,8             | 9         | 5,0             | 3         | -               | -         | 5,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | 4,0             | 2         | 3,0             | 1         | 4,0             | 3         | 4,9             | 9         | 5,0             | 1         | -               | -         | 5,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,5             | 2         | 4,0             | 1         | 4,7             | 3         | 4,3             | 8         | 4,5             | 2         | -               | -         | -               | -         |
| Teenuse hind                     | -               | -         | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         | -               | -         | -               | -         | -               | -         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

45

| Raamatukogu teenus               |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,6      | 5         | 4,4      | 17        | 4,4       | 8         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0      | 2         | 4,8      | 9         | 4,2       | 6         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 3         | 4,9      | 11        | 4,8       | 6         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,3      | 3         | 4,6      | 10        | 4,8       | 6         |
| Kaugus kodust                    | 4,0      | 2         | 4,8      | 9         | 4,3       | 6         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,7      | 3         | 4,6      | 7         | 4,0       | 6         |
| Teenuse hind                     | -        | -         | 4,0      | 1         | -         | -         |

# HINNANGUD RAAMATUKOGU TEENUSTELE

## VÄRSKA VALLAS

### RAAMATUKOGUDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

46

| Raamatukogu                      | Värskas  |           | Saatses  |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Raamatukogu teenus               | 4,4      | 22        | 5,0      | 4         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5      | 12        | 5,0      | 4         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9      | 15        | 5,0      | 4         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,6      | 14        | 4,8      | 4         |
| Kaugus kodust                    | 4,3      | 12        | 5,0      | 4         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,2      | 12        | 5,0      | 4         |
| Teenuse hind                     | 4,0      | 1         | -        | -         |

- Vastajate jaotus
- Hinnangud kultuuri valdkonna teenustele üldiselt
- Hinnangud huviringidele
- Hinnangud raamatukogude teenustele



- **Hinnangud spordiringidele**
  - Hinnangud kultuurimajas/rahvamajas toimuvatele üritustele
  - Hinnangud muuseumitele
  - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
  - Kommentaarid
-

# HINNANGUD SPORDIRINGIDELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

48

| Osalemine spordiringis           |              |           |             |           |          |           |
|----------------------------------|--------------|-----------|-------------|-----------|----------|-----------|
| Elukoht                          | Meremäe vald |           | Värskä vald |           | Kokku    |           |
| Küsimus                          | Keskmine     | Vastuseid | Keskmine    | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 4,3          | 4         | 4,8         | 5         | 4,6      | 9         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0          | 2         | 4,7         | 3         | 4,8      | 5         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0          | 2         | 4,5         | 4         | 4,7      | 6         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0          | 2         | 4,3         | 4         | 4,5      | 6         |
| Kaugus kodust                    | 5,0          | 2         | 3,5         | 4         | 4,0      | 6         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 3,5          | 2         | 2,0         | 4         | 2,5      | 6         |
| Teenuse hind                     | 5,0          | 2         | 5,0         | 2         | 5,0      | 4         |



# HINNANGUD SPORDIRINGIDELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

49

| Osalemine spordiringis           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 4,7             | 3         | 4,0             | 3         | 5,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,0             | 1         | 5,0             | 1         | 4,5             | 2         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,0             | 1         | 5,0             | 1         | 4,0             | 2         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | 3,0             | 1         | 5,0             | 1         | 3,0             | 2         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 2,0             | 1         | 5,0             | 1         | 1,5             | 2         | 2,0             | 1         | 3,0             | 1         |
| Teenuse hind                     | -               | -         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |

# HINNANGUD SPORDIRINGIDELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

50

| Osalemine spordiringis           |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 5,0      | 1         | 4,8      | 5         | 4,0       | 3         |
| Teenuse sisu/tegevused           | -        | -         | 5,0      | 4         | 4,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,0      | 1         | 5,0      | 4         | 4,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,0      | 1         | 4,8      | 4         | 4,0       | 1         |
| Kaugus kodust                    | 3,0      | 1         | 4,5      | 4         | 3,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 2,0      | 1         | 2,8      | 4         | 2,0       | 1         |
| Teenuse hind                     | -        | -         | 5,0      | 4         | -         | -         |

| Osalemine spordiringis           |          |           |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 4,3      | 4         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0      | 2         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 2         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0      | 2         |
| Kaugus kodust                    | 5,0      | 2         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 3,5      | 2         |
| Teenuse hind                     | 5,0      | 2         |

# HINNANGUD SPORDIRINGIDELE MEREMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

52

| Osalemine spordiringis           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | 20 - 30 aastane |           | 41 - 50 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 5,0             | 1         | 4,0             | 3         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 5,0             | 1         | 2,0             | 1         |
| Teenuse hind                     | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |

| Osalemine spordiringis           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 4,7      | 3         | 3,0       | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0      | 2 -       | -         | -         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 2 -       | -         | -         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0      | 2 -       | -         | -         |
| Kaugus kodust                    | 5,0      | 2 -       | -         | -         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 3,5      | 2 -       | -         | -         |
| Teenuse hind                     | 5,0      | 2 -       | -         | -         |

# HINNANGUD SPORDIRINGIDELE MEREMÄE VALLAS ERINEVATE SPORDIRINGIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

54

| Osalemine spordiringis           | Obinita võrkpall ja võimlemine |           | Obinita külakeskuse naistetrenn |           | Naiste võimlemine |           |
|----------------------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|-------------------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine                       | Vastuseid | Keskmine                        | Vastuseid | Keskmine          | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 4,0                            | 1         | 5,0                             | 1         | 3,0               | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           |                                |           | 5,0                             | 1         |                   |           |
| Töötajate sõbralikkus            |                                |           | 5,0                             | 1         |                   |           |
| Ajaline kättesaadavus            |                                |           | 5,0                             | 1         |                   |           |
| Kaugus kodust                    |                                |           | 5,0                             | 1         |                   |           |
| Info kättesaadavus teenuse kohta |                                |           | 2,0                             | 1         |                   |           |
| Teenuse hind                     |                                |           | 5,0                             | 1         |                   |           |

| Osalemine spordiringis           |          |           |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 4,8      | 5         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,7      | 3         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,5      | 4         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,3      | 4         |
| Kaugus kodust                    | 3,5      | 4         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 2,0      | 4         |
| Teenuse hind                     | 5,0      | 2         |

# HINNANGUD SPORDIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

56

| Osalemine spordiringis           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 51 - 60 aastane |           |
| Küsimus                          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 5,0             | 1         | 4,7             | 3         | 5,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,0             | 1         | 4,5             | 2         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,0             | 1         | 4,0             | 2         | 5,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | 3,0             | 1         | 3,0             | 2         | 5,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 2,0             | 1         | 1,5             | 2         | 3,0             | 1         |
| Teenuse hind                     | -               | -         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |



# HINNANGUD SPORDIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

57

| Osalemine spordiringis           |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine spordiringis           | 5,0      | 1         | 5,0      | 2         | 4,5       | 2         |
| Teenuse sisu/tegevused           | -        | -         | 5,0      | 2         | 4,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,0      | 1         | 5,0      | 2         | 4,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,0      | 1         | 4,5      | 2         | 4,0       | 1         |
| Kaugus kodust                    | 3,0      | 1         | 4,0      | 2         | 3,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 2,0      | 1         | 2,0      | 2         | 2,0       | 1         |
| Teenuse hind                     | -        | -         | 5,0      | 2         | -         | -         |

# HINNANGUD SPORDIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS ERINEVATE SPORDIRINGIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

58

| Osalemine spordiringis           | Võrkpall |           | Aeroobika |           |
|----------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
|                                  | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| <b>Küsimus</b>                   |          |           |           |           |
| Osalemine spordiringis           | 5,0      | 3         | 5,0       | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5      | 2         | 5,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,3      | 3         | 5,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,3      | 3         | 4,0       | 1         |
| Kaugus kodust                    | 3,7      | 3         | 3,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 2,3      | 3         | 1,0       | 1         |
| Teenuse hind                     | 5,0      | 1         | 5,0       | 1         |

- Vastajate jaotus
- Hinnangud kultuuri valdkonna teenustele üldiselt
- Hinnangud huviringidele
- Hinnangud raamatukogude teenustele
- Hinnangud spordiringidele



- **Hinnangud kultuurimajas/rahvamajas toimuvatele üritustele**
  - Hinnangud muuseumitele
  - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
  - Kommentaarid
-

# HINNANGUD ÜRITUSTELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

60

Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel

| Elukoht                               | Misso vald |           | Meremäe vald |           | Värskla vald |           | Mikitamäe vald |           | Vastamata |           | Kokku    |           |
|---------------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Küsimus                               | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine     | Vastuseid | Keskmine     | Vastuseid | Keskmine       | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas... | 4,3        | 15        | 4,2          | 5         | 4,1          | 16        | 4,6            | 9         | 5,0       | 1         | 4,3      | 46        |
| Teenuse sisu/tegevused                | 4,2        | 14        | 3,0          | 1         | 4,0          | 5         | 4,7            | 6         | 5,0       | 1         | 4,3      | 27        |
| Töötajate sõbralikkus                 | 4,8        | 14        | 3,0          | 1         | 4,8          | 5         | 5,0            | 7         | 5,0       | 1         | 4,8      | 28        |
| Ajaline kättesaadavus                 | 4,4        | 14        | 4,0          | 1         | 4,4          | 5         | 4,7            | 7         | 5,0       | 1         | 4,5      | 28        |
| Kaugus kodust                         | 4,5        | 14        | 4,0          | 1         | 3,2          | 6         | 4,8            | 4         | 5,0       | 1         | 4,2      | 26        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta      | 4,4        | 14        | 3,0          | 1         | 3,8          | 5         | 4,9            | 7         | 5,0       | 1         | 4,4      | 28        |
| Teenuse hind                          | 4,9        | 12        | 4,0          | 1         | 4,3          | 4         | 5,0            | 4         | 5,0       | 1         | 4,8      | 22        |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

61

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                                                   | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           | 71 - 80 aastane |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas...                   | 4,0             | 3         | 4,5             | 4         | 4,7             | 11        | 3,8             | 16        | 4,6             | 7         | 4,8             | 4         | 4,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 4,5             | 2         | 4,0             | 3         | 4,6             | 7         | 3,8             | 6         | 4,3             | 4         | 4,8             | 4         | 3,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 5,0             | 2         | 4,7             | 3         | 5,0             | 8         | 4,5             | 6         | 4,5             | 4         | 5,0             | 4         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,5             | 2         | 4,3             | 3         | 4,6             | 8         | 4,2             | 6         | 4,8             | 4         | 4,8             | 4         | 4,0             | 1         |
| Kaugus kodust                                           | 4,5             | 2         | 2,7             | 3         | 4,6             | 7         | 4,0             | 6         | 4,3             | 4         | 5,0             | 4 -       | -               |           |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 5,0             | 2         | 3,7             | 3         | 4,8             | 8         | 4,0             | 6         | 4,5             | 4         | 4,5             | 4         | 4,0             | 1         |
| Teenuse hind                                            | 4,0             | 2         | 4,0             | 1         | 5,0             | 7         | 5,0             | 4         | 4,8             | 4         | 4,8             | 4 -       | -               |           |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

62

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |          |           |          |           |           |           |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                                                    | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas...                   | 4,3      | 4         | 4,3      | 33        | 4,4       | 9         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 4,0      | 4         | 4,2      | 18        | 4,6       | 5         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 4,3      | 4         | 4,8      | 19        | 5,0       | 5         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,3      | 4         | 4,5      | 19        | 4,6       | 5         |
| Kaugus kodust                                           | 4,0      | 3         | 4,2      | 18        | 4,4       | 5         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 4,0      | 4         | 4,4      | 19        | 4,8       | 5         |
| Teenuse hind                                            | 4,5      | 2         | 4,7      | 15        | 5,0       | 5         |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE MEREMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

63

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |          |           |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                                                 | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | 4,2      | 5         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 3,0      | 1         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 3,0      | 1         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,0      | 1         |
| Kaugus kodust                                           | 4,0      | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 3,0      | 1         |
| Teenuse hind                                            | 4,0      | 1         |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE MEREMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

64

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |                 |           |                 |           |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                                                   | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | 4,3             | 4         | 4,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | -               | -         | 3,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | -               | -         | 3,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | -               | -         | 4,0             | 1         |
| Kaugus kodust                                           | -               | -         | 4,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | -               | -         | 3,0             | 1         |
| Teenuse hind                                            | -               | -         | 4,0             | 1         |



# HINNANGUD ÜRITUSTELE MEREMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

65

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |          |           |          |           |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|
| Sugu                                                    | Mees     |           | Naine    |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | 4,0      | 1         | 4,3      | 4         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 3,0      | 1         | -        | -         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 3,0      | 1         | -        | -         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,0      | 1         | -        | -         |
| Kaugus kodust                                           | 4,0      | 1         | -        | -         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 3,0      | 1         | -        | -         |
| Teenuse hind                                            | 4,0      | 1         | -        | -         |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE MIKITAMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

66

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |          |           |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                                                 | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | 4,6      | 9         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 4,7      | 6         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 5,0      | 7         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,7      | 7         |
| Kaugus kodust                                           | 4,8      | 4         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 4,9      | 7         |
| Teenuse hind                                            | 5,0      | 4         |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

67

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                                                   | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 71 - 80 aastane |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas ...                  | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 3,5             | 2         | 5,0             | 3         | 4,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 3,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,0             | 1         | 5,0             | 2         | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 4,0             | 1         |
| Kaugus kodust                                           | -               | -         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 4,5             | 2         | -               | -         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 4,0             | 1         |
| Teenuse hind                                            | -               | -         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | -               | -         |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE MIKITAMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

68

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |          |           |          |           |           |           |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                                                    | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | 5,0      | 1         | 4,4      | 7         | 5,0       | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 5,0      | 1         | 4,5      | 4         | 5,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 5,0      | 1         | 5,0      | 5         | 5,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,0      | 1         | 4,8      | 5         | 5,0       | 1         |
| Kaugus kodust                                           | -        | -         | 4,7      | 3         | 5,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 5,0      | 1         | 4,8      | 5         | 5,0       | 1         |
| Teenuse hind                                            | -        | -         | 5,0      | 3         | 5,0       | 1         |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE MISSO VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

69

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |          |           |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                                                 | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | 4,3      | 15        |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 4,2      | 14        |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 4,8      | 14        |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,4      | 14        |
| Kaugus kodust                                           | 4,5      | 14        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 4,4      | 14        |
| Teenuse hind                                            | 4,9      | 12        |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE MISSO VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

70

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                                                   | kuni 19 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas ...                  | 4,0             | 1         | 4,6             | 5         | 3,6             | 5         | 5,0             | 1         | 5,0             | 3         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 4,0             | 1         | 4,5             | 4         | 3,6             | 5         | 4,0             | 1         | 5,0             | 3         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 5,0             | 1         | 5,0             | 4         | 4,4             | 5         | 5,0             | 1         | 5,0             | 3         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,0             | 1         | 4,5             | 4         | 4,0             | 5         | 5,0             | 1         | 5,0             | 3         |
| Kaugus kodust                                           | 5,0             | 1         | 5,0             | 4         | 3,8             | 5         | 4,0             | 1         | 5,0             | 3         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 5,0             | 1         | 4,8             | 4         | 3,8             | 5         | 5,0             | 1         | 4,7             | 3         |
| Teenuse hind                                            | 5,0             | 1         | 5,0             | 4         | 5,0             | 3         | 5,0             | 1         | 4,7             | 3         |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE MISSO VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

71

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |          |           |          |           |           |           |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                                                    | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | -        | -         | 4,3      | 12        | 4,7       | 3         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 3,0      | 1         | 4,2      | 10        | 4,7       | 3         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 4,0      | 1         | 4,8      | 10        | 5,0       | 3         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,0      | 1         | 4,4      | 10        | 4,7       | 3         |
| Kaugus kodust                                           | 3,0      | 1         | 4,5      | 10        | 5,0       | 3         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 3,0      | 1         | 4,4      | 10        | 5,0       | 3         |
| Teenuse hind                                            | -        | -         | 4,9      | 9         | 5,0       | 3         |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

72

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |          |           |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                                                 | Keskmine | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | 4,1      | 16        |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 4,0      | 5         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 4,8      | 5         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 4,4      | 5         |
| Kaugus kodust                                           | 3,2      | 6         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 3,8      | 5         |
| Teenuse hind                                            | 4,3      | 4         |



# HINNANGUD ÜRITUSTELE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

73

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                                                   | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas ...                  | 4,0             | 2         | 4,3             | 3         | 4,7             | 3         | 3,8             | 5         | 4,0             | 2         | 4,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | 5,0             | 1         | 3,5             | 2         | 4,0             | 1         | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | 5,0             | 1         | 4,5             | 2         | 5,0             | 1         | -               | -         | -               | -         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | 5,0             | 1         | 4,5             | 2         | 4,0             | 1         | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         |
| Kaugus kodust                                           | 4,0             | 1         | 2,7             | 3         | 2,0             | 1         | -               | -         | -               | -         | 5,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | 5,0             | 1         | 3,0             | 2         | 4,0             | 1         | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         |
| Teenuse hind                                            | 3,0             | 1         | 4,0             | 1         | 5,0             | 1         | -               | -         | -               | -         | 5,0             | 1         |

# HINNANGUD ÜRITUSTELE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

74

| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel |          |           |          |           |           |           |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                                                    | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                                                 | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Osalemine kultuurimajas/rahvamajas toimuvatel üritustel | 3,0      | 1         | 4,2      | 10        | 4,2       | 5         |
| Teenuse sisu/tegevused                                  | -        | -         | 4,0      | 4         | 4,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus                                   | -        | -         | 4,8      | 4         | 5,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus                                   | -        | -         | 4,5      | 4         | 4,0       | 1         |
| Kaugus kodust                                           | -        | -         | 3,4      | 5         | 2,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta                        | -        | -         | 3,8      | 4         | 4,0       | 1         |
| Teenuse hind                                            | -        | -         | 4,0      | 3         | 5,0       | 1         |

- Vastajate jaotus
  - Hinnangud kultuuri valdkonna teenustele üldiselt
  - Hinnangud huviringidele
  - Hinnangud raamatukogude teenustele
  - Hinnangud spordiringidele
  - Hinnangud kultuurimajas/rahvamajas toimuvatele üritustele
  - ➔ • **Hinnangud muuseumitele**
  - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
  - Kommentaarid
-

# HINNANGUD MUUSEUMITELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

76

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |            |           |              |           |             |           |                |           |          |           |
|----------------------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------|----------------|-----------|----------|-----------|
| Elukoht                                      | Misso vald |           | Meremäe vald |           | Värska vald |           | Mikitamäe vald |           | Elukoht  |           |
| Küsimus                                      | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine     | Vastuseid | Keskmine    | Vastuseid | Keskmine       | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 2,0        | 1         | 3,6          | 7         | 3,7         | 19        | 4,5            | 2         | 3,7      | 29        |
| Teenuse sisu/tegevused                       | -          | -         | 4,5          | 2         | 4,0         | 3         | -              | -         | 4,2      | 5         |
| Töötajate sõbralikkus                        | -          | -         | 4,5          | 2         | 4,3         | 3         | -              | -         | 4,4      | 5         |
| Ajaline kättesaadavus                        | -          | -         | 3,0          | 2         | 3,7         | 3         | -              | -         | 3,4      | 5         |
| Kaugus kodust                                | -          | -         | 3,5          | 2         | 4,3         | 3         | -              | -         | 4,0      | 5         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta             | -          | -         | 3,5          | 2         | 3,0         | 3         | -              | -         | 3,2      | 5         |
| Teenuse hind                                 | -          | -         | 3,5          | 2         | 3,5         | 2         | -              | -         | 3,5      | 4         |

# HINNANGUD MUUSEUMITELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

77

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                                        | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                                      | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 4,0             | 1         | 3,7             | 3         | 3,6             | 5         | 3,5             | 11        | 3,8             | 5         | 3,8             | 4         |
| Teenuse sisu/tegevused                       | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         | 4,0             | 3         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Töötajate sõbralikkus                        | -               | -         | -               | -         | 5,0             | 1         | 4,0             | 3         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Ajaline kättesaadavus                        | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         | 2,7             | 3         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Kaugus kodust                                | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         | 3,7             | 3         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta             | -               | -         | -               | -         | 2,0             | 1         | 3,0             | 3         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Teenuse hind                                 | -               | -         | -               | -         | 5,0             | 1         | 3,0             | 3         | -               | -         | -               | -         |

# HINNANGUD MUUSEUMITELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

78

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                                         | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                                      | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 3,5      | 4         | 3,6      | 19        | 3,8       | 6         |
| Teenuse sisu/tegevused                       | 5,0      | 1         | 3,5      | 2         | 4,5       | 2         |
| Töötajate sõbralikkus                        | 5,0      | 1         | 3,5      | 2         | 5,0       | 2         |
| Ajaline kättesaadavus                        | 5,0      | 1         | 2,0      | 2         | 4,0       | 2         |
| Kaugus kodust                                | 5,0      | 1         | 3,0      | 2         | 4,5       | 2         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta             | 5,0      | 1         | 2,5      | 2         | 3,0       | 2         |
| Teenuse hind                                 | -        | -         | 2,0      | 2         | 5,0       | 2         |

# HINNANGUD MUUSEUMILE MEREMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

79

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |          |           |
|----------------------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                                      | Keskmine | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 3,6      | 7         |
| Teenuse sisu/tegevused                       | 4,5      | 2         |
| Töötajate sõbralikkus                        | 4,5      | 2         |
| Ajaline kättesaadavus                        | 3,0      | 2         |
| Kaugus kodust                                | 3,5      | 2         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta             | 3,5      | 2         |
| Teenuse hind                                 | 3,5      | 2         |

# HINNANGUD MUUSEUMILE MEREMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

80

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                                        | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                                      | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 5,0             | 1         | 3,6             | 5         | 2,0             | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused                       | -               | -         | 4,5             | 2         | -               | -         |
| Töötajate sõbralikkus                        | -               | -         | 4,5             | 2         | -               | -         |
| Ajaline kättesaadavus                        | -               | -         | 3,0             | 2         | -               | -         |
| Kaugus kodust                                | -               | -         | 3,5             | 2         | -               | -         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta             | -               | -         | 3,5             | 2         | -               | -         |
| Teenuse hind                                 | -               | -         | 3,5             | 2         | -               | -         |



# HINNANGUD MUUSEUMILE MEREMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

81

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |          |           |           |           |
|----------------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                                         | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                                      | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 3,3      | 6         | 5,0       | 1         |
| Teenuse sisu/tegevused                       | 4,0      | 1         | 5,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus                        | 4,0      | 1         | 5,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus                        | 2,0      | 1         | 4,0       | 1         |
| Kaugus kodust                                | 2,0      | 1         | 5,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta             | 3,0      | 1         | 4,0       | 1         |
| Teenuse hind                                 | 2,0      | 1         | 5,0       | 1         |

# HINNANGUD MUUSEUMILE MIKITAMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

82

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |          |           |
|----------------------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                                      | Keskmine | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 4,5      | 2         |

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |                 |           |                 |           |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                                        | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           |
| Küsimus                                      | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 4,0             | 1         | 5,0             | 1         |

Kõik Mikitamäe valla muuseumit hinnanud olid naised.

# HINNANGUD MUUSEUMILE MISSO VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

83

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |          |           |
|----------------------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                                      | Keskmine | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 2,0      | 1         |

Misso valla muuseumit hinnanu oli 51-60 aastane mees.

# HINNANGUD MUUSEUMILE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

84

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |          |           |
|----------------------------------------------|----------|-----------|
| Küsimus                                      | Keskmine | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 3,7      | 19        |
| Teenuse sisu/tegevused                       | 4,0      | 3         |
| Töötajate sõbralikkus                        | 4,3      | 3         |
| Ajaline kättesaadavus                        | 3,7      | 3         |
| Kaugus kodust                                | 4,3      | 3         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta             | 3,0      | 3         |
| Teenuse hind                                 | 3,5      | 2         |

# HINNANGUD MUUSEUMILE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

85

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |                 |           |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Vanus                                        | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
| Küsimus                                      | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 4,0             | 1         | 3,7             | 3         | 3,3             | 4         | 3,4             | 5         | 4,0             | 3         | 4,3             | 3         |
| Teenuse sisu/tegevused                       | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         | 3,0             | 1         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Töötajate sõbralikkus                        | -               | -         | -               | -         | 5,0             | 1         | 3,0             | 1         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Ajaline kättesaadavus                        | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         | 2,0             | 1         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Kaugus kodust                                | -               | -         | -               | -         | 4,0             | 1         | 4,0             | 1         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta             | -               | -         | -               | -         | 2,0             | 1         | 2,0             | 1         | 5,0             | 1         | -               | -         |
| Teenuse hind                                 | -               | -         | -               | -         | 5,0             | 1         | 2,0             | 1         | -               | -         | -               | -         |

# HINNANGUD MUUSEUMILE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

86

| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused |          |           |          |           |           |           |
|----------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugu                                         | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
| Küsimus                                      | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Muuseumi külastamine, seal toimuvad üritused | 4,0      | 3         | 3,6      | 11        | 3,6       | 5         |
| Teenuse sisu/tegevused                       | 5,0      | 1         | 3,0      | 1         | 4,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus                        | 5,0      | 1         | 3,0      | 1         | 5,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus                        | 5,0      | 1         | 2,0      | 1         | 4,0       | 1         |
| Kaugus kodust                                | 5,0      | 1         | 4,0      | 1         | 4,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta             | 5,0      | 1         | 2,0      | 1         | 2,0       | 1         |
| Teenuse hind                                 | -        | -         | 2,0      | 1         | 5,0       | 1         |

- Vastajate jaotus
  - Hinnangud kultuuri valdkonna teenustele üldiselt
  - Hinnangud huviringidele
  - Hinnangud raamatukogude teenustele
  - Hinnangud spordiringidele
  - Hinnangud kultuurimajas/rahvamajas toimuvatele üritustele
  - Hinnangud muuseumitele
  - ➔ • **Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet**
  - Kommentaarid
-

# HINNANGUD VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUSELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

88

| Elukoht                          | Misso vald |           | Meremäe vald |           | Värska vald |           | Mikitamäe vald |           | Kokku    |           |
|----------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------|----------------|-----------|----------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine   | Vastuseid | Keskmine     | Vastuseid | Keskmine    | Vastuseid | Keskmine       | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,1        | 28        | 4,8          | 26        | 4,3         | 22        | 5,0            | 5         | 4,4      | 81        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,8        | 30        | 4,7          | 27        | 4,8         | 23        | 5,0            | 9         | 4,8      | 89        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,3        | 29        | 4,5          | 26        | 4,7         | 23        | 4,9            | 8         | 4,5      | 86        |
| Kaugus kodust                    | 4,7        | 28        | 4,2          | 26        | 4,2         | 21        | 4,7            | 6         | 4,4      | 81        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,4        | 29        | 4,4          | 24        | 4,3         | 23        | 4,8            | 8         | 4,4      | 84        |
| Teenuse hind                     | 4,8        | 20        | 4,3          | 18        | 4,4         | 9         | 4,8            | 6         | 4,6      | 53        |



# HINNANGUD VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUSELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

89

| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5             | 6         | 4,4             | 5         | 4,3             | 16        | 4,4             | 26        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,5             | 6         | 4,8             | 6         | 4,9             | 19        | 4,7             | 27        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,7             | 6         | 4,8             | 6         | 4,5             | 18        | 4,3             | 27        |
| Kaugus kodust                    | 4,3             | 6         | 4,0             | 6         | 4,5             | 16        | 4,3             | 26        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,0             | 5         | 4,4             | 7         | 4,6             | 18        | 4,3             | 26        |
| Teenuse hind                     | 4,0             | 5         | 3,8             | 4         | 4,6             | 13        | 4,7             | 17        |

| Vanus                            | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           | 71 - 80 aastane |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,4             | 18        | 4,6             | 11        | 5,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,8             | 19        | 4,8             | 12        | 5,0             | 2         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,5             | 19        | 4,8             | 11        | 5,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | 4,6             | 18        | 4,8             | 10        | 5,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,4             | 19        | 4,6             | 10        | 5,0             | 1         |
| Teenuse hind                     | 4,8             | 9         | 4,8             | 6         | 5,0             | 1         |

# HINNANGUD VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUSELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,3      | 15        | 4,5      | 50        | 4,4       | 18        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,8      | 17        | 4,8      | 57        | 4,9       | 17        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,5      | 17        | 4,5      | 53        | 4,7       | 18        |
| Kaugus kodust                    | 4,5      | 14        | 4,4      | 52        | 4,5       | 17        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,4      | 17        | 4,4      | 53        | 4,6       | 16        |
| Teenuse hind                     | 4,6      | 10        | 4,5      | 35        | 4,9       | 10        |

# MEREMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS



HEI VÄL

CONSULTING

91

| Valla teenuste olulisus          | Keskmine | Vastuseid |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8      | 26        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,7      | 27        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,5      | 26        |
| Kaugus kodust                    | 4,2      | 26        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,4      | 24        |
| Teenuse hind                     | 4,3      | 18        |

# MEREMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

92

| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,5             | 4         | 5,0             | 1         | 5,0             | 4         | 4,6             | 8         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,3             | 4         | 5,0             | 1         | 5,0             | 4         | 4,4             | 9         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,5             | 4         | 5,0             | 1         | 4,5             | 4         | 3,9             | 8         |
| Kaugus kodust                    | 4,3             | 4         | 5,0             | 1         | 4,8             | 4         | 3,3             | 8         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 3,7             | 3         | 5,0             | 1         | 4,5             | 4         | 4,1             | 8         |
| Teenuse hind                     | 3,7             | 3         | 5,0             | 1         | 4,0             | 4         | 4,6             | 5         |

| Vanus                            | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           | 71 - 80 aastane |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,8             | 5         | 5,0             | 3         | 5,0             | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 5         | 5,0             | 3         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,8             | 5         | 5,0             | 3         | 5,0             | 1         |
| Kaugus kodust                    | 4,6             | 5         | 5,0             | 3         | 5,0             | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,6             | 5         | 5,0             | 2         | 5,0             | 1         |
| Teenuse hind                     | 4,3             | 3         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         |

# MEREMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

93

| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,4      | 5         | 4,9      | 15        | 4,8       | 6         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,6      | 5         | 4,7      | 16        | 4,8       | 6         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,4      | 5         | 4,3      | 15        | 4,8       | 6         |
| Kaugus kodust                    | 4,4      | 5         | 4,1      | 15        | 4,3       | 6         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,2      | 5         | 4,3      | 14        | 4,8       | 5         |
| Teenuse hind                     | 4,4      | 5         | 4,2      | 10        | 4,7       | 3         |

# MIKITAMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS



HEI VÄL

CONSULTING

94

| Valla teenuste olulisus          | Keskmine | Vastuseid |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0      | 5         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 9         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,9      | 8         |
| Kaugus kodust                    | 4,7      | 6         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,8      | 8         |
| Teenuse hind                     | 4,8      | 6         |

# MIKITAMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

95

| Vanus                            | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 71 - 80 aastane |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | -               | -         | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 5,0             | 3         | -               | -         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 5,0             | 2         | 5,0             | 3         | 5,0             | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 4,5             | 2         | 5,0             | 3         | -               | -         |
| Kaugus kodust                    | -               | -         | 5,0             | 1         | 4,0             | 2         | 5,0             | 3         | -               | -         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 5,0             | 1         | 5,0             | 2         | 4,0             | 2         | 5,0             | 3         | -               | -         |
| Teenuse hind                     | -               | -         | 5,0             | 1         | 4,5             | 2         | 5,0             | 3         | -               | -         |

# MIKITAMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

96

| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | -        | -         | 5,0      | 4         | 5,0       | 1         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 1         | 5,0      | 7         | 5,0       | 1         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0      | 1         | 4,8      | 6         | 5,0       | 1         |
| Kaugus kodust                    | -        | -         | 4,6      | 5         | 5,0       | 1         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 5,0      | 1         | 4,7      | 6         | 5,0       | 1         |
| Teenuse hind                     | -        | -         | 4,8      | 5         | 5,0       | 1         |



# MISSO VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS



HEI VÄL CONSULTING

97

| Valla teenuste olulisus          | Keskmine | Vastuseid |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,1      | 28        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,8      | 30        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,3      | 29        |
| Kaugus kodust                    | 4,7      | 28        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,4      | 29        |
| Teenuse hind                     | 4,8      | 20        |

# MISSO VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

98

| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,0             | 1         | 4,0             | 3         | 4,0             | 5         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 1         | 4,7             | 3         | 5,0             | 5         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0             | 1         | 4,7             | 3         | 4,2             | 5         |
| Kaugus kodust                    | 5,0             | 1         | 4,7             | 3         | 5,0             | 5         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 5,0             | 1         | 4,7             | 3         | 4,4             | 5         |
| Teenuse hind                     | 5,0             | 1         | 3,0             | 1         | 4,8             | 5         |

| Vanus                            | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,4             | 8         | 3,7             | 6         | 4,4             | 5         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,9             | 8         | 4,6             | 7         | 4,7             | 6         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,5             | 8         | 3,9             | 7         | 4,6             | 5         |
| Kaugus kodust                    | 4,9             | 8         | 4,3             | 7         | 4,8             | 4         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,5             | 8         | 4,0             | 7         | 4,4             | 5         |
| Teenuse hind                     | 4,8             | 8         | 5,0             | 2         | 5,0             | 3         |

# MISSO VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

99

| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,0      | 6         | 4,2      | 18        | 4,0       | 4         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,7      | 6         | 4,8      | 20        | 5,0       | 4         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,2      | 6         | 4,4      | 19        | 4,5       | 4         |
| Kaugus kodust                    | 4,5      | 6         | 4,7      | 18        | 5,0       | 4         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,2      | 6         | 4,4      | 19        | 4,5       | 4         |
| Teenuse hind                     | 5,0      | 2         | 4,6      | 14        | 5,0       | 4         |

# VÄRSKA VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS



HEI VÄL CONSULTING

100

| Valla teenuste olulisus          | Keskmine | Vastuseid |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,3      | 22        |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,8      | 23        |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,7      | 23        |
| Kaugus kodust                    | 4,2      | 21        |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,3      | 23        |
| Teenuse hind                     | 4,4      | 9         |

# VÄRSKA VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

101

| Vanus                            | kuni 19 aastane |           | 20 - 30 aastane |           | 31 - 40 aastane |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 3,6             | 5         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 4,7             | 7         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0             | 1         | 5,0             | 1         | 4,5             | 6         |
| Kaugus kodust                    | 4,0             | 1         | 2,5             | 2         | 3,6             | 5         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,0             | 1         | 3,5             | 2         | 4,5             | 6         |
| Teenuse hind                     | 4,0             | 1         | 3,5             | 2         | 5,0             | 2         |

| Vanus                            | 41 - 50 aastane |           | 51 - 60 aastane |           | 61 - 70 aastane |           |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid | Keskmine        | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,2             | 9         | 4,7             | 3         | 4,7             | 3         |
| Töötajate sõbralikkus            | 4,8             | 8         | 5,0             | 3         | 5,0             | 3         |
| Ajaline kättesaadavus            | 4,4             | 9         | 5,0             | 3         | 5,0             | 3         |
| Kaugus kodust                    | 4,8             | 8         | 5,0             | 2         | 4,7             | 3         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,3             | 8         | 4,3             | 3         | 4,7             | 3         |
| Teenuse hind                     | 5,0             | 2         | -               | -         | 4,5             | 2         |

# VÄRSKA VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

102

| Sugu                             | Mees     |           | Naine    |           | Vastamata |           |
|----------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Valla teenuste olulisus          | Keskmine | Vastuseid | Keskmine | Vastuseid | Keskmine  | Vastuseid |
| Teenuse sisu/tegevused           | 4,7      | 3         | 4,3      | 13        | 4,0       | 6         |
| Töötajate sõbralikkus            | 5,0      | 4         | 4,7      | 14        | 5,0       | 5         |
| Ajaline kättesaadavus            | 5,0      | 4         | 4,5      | 13        | 4,7       | 6         |
| Kaugus kodust                    | 4,5      | 2         | 4,2      | 14        | 4,2       | 5         |
| Info kättesaadavus teenuse kohta | 4,8      | 4         | 4,2      | 14        | 4,2       | 5         |
| Teenuse hind                     | 4,5      | 2         | 4,3      | 6         | 5,0       | 1         |

- Vastajate jaotus
- Hinnangud kultuuri valdkonna teenustele üldiselt
- Hinnangud huviringidele
- Hinnangud raamatukogude teenustele
- Hinnangud spordiringidele
- Hinnangud kultuurimajas/rahvamajas toimuvatele üritustele
- Hinnangud muuseumitele
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet



- **Kommentaariid**

# MILLISEID PROBLEEME ON TEIL ESINENUD TEENUSTE KASUTAMISEL? 1/2



HEI VÄL CONSULTING

104

## MEREMÄE VALD

- Kõige raskem on leelokooride, näiteringi puhul just kõigile osalejatele sobivad ajad klappima saada. Kuna seltsimajas on remondiaeg ja galeriis reeglina külm, siis on probleemid sobiva proovikoha leidmisel.
- Puudub Meremäe Rahvamaja ja seoses sellega on väga vähe.
- Transpordi puudumine üritustele minemiseks
- Külakeskuse spordisaali kasutamise graafik tegemata.

## MIKITAMÄE VALD

- Raamatukogu lahtioleku aeg - kas tegelikult ka nii on, kuidas ukse kirjas on?



# MILLISEID PROBLEEME ON TEIL ESINENUD TEENUSTE KASUTAMISEL? 2/2



HEI VÄL CONSULTING

105

## MISSE VALD

- Tööaeg on sama, ei saa raamatukogu külastada.
- Tööl käimisega saan kasutada raamatukogu harva.
- Ei saa valda kuna on juba suletud kui tulen töölt. Kultuuri vallas kõik hästi.

## VÄRSKA VALD

- Kuna elan kaugel, siis pole alati võimalik osaleda, suur transpordikulu

## **MEREMÄE VALD**

- Kino, teater, näitused
- Soololaulmine saateorkestriga.
- Kultuuriüritused
- Kultuuritöötaja puudumine Meremäel
- Kõik vajalik tundub, et on olemas hetkeseisuga
- Suvised kontserdid Meremäe mäel. Talvised kohviõhtud Meremäel koos huvitavate esinejatega
- Keskealistele näiteks aeroobika, käsitööring.
- Suvised vabaõhuüritused Meremäe mäel
- Seto keelt ja kultuuri napib. Seto keelne lasteaed. Seto keelne kool.
- Aeroobika treeningud
- Minu jaoks on siin kõik vajalik olemas. Tihtipeale tuleb leida endale vahendid ja aeg, et teenuse juurde minna. Kõike ei saagi kohapeale tuua. Küll saab huvilisi teenuse juurde viia - selles osas peaks rohkem koostööd tegema ja rahvas ise aktiivsem olema Aeroobika ring.
- Teater ka kontserdid Meremäe mäel
- Eakohaseid üritusi, etendusi pole.
- Tahaks liikumisega seotud ringe just noortele (nt jooga, aeroobika)
- Rahvamaja puudumine Meremäel

## **MIKITAMÄE VALD**

- Valla poolt pakutakse kõike ja igale eale - alustades päris pisikestest ja lõpetates eakatega
- Temaatilisi õhtuid ja kohtumisi huvitavate inimestega. Üritused (traditsioonilised üritused, teatrid, mittetraditsioonilised üritused).
- Üritusi on kõigile (vanuseliselt)- mingeid probleeme ja kaebusi ei ole.

## **VÄRSKA VALD**

- Etendused
- Näitering
- Võiks olla spordi trenne ka vanematele inimestele, kes saaks osa võtta.
- Tantsutrenn, muud huvitavad trennid
- Vabaõhuteatrid Võiks olla rohkem avalikke spordiüritusi (mitte vaid õpilastele mõeldud)
- Naisteklubi võiks olla
- Teater
- Kino
- Teater, kino Teatrietendused

## **MISSO VALD**

- Ei olegi selliseid üritusi, mille järgi puudust tunneks
- Piisavalt on eakatele
- Raha raamatute ostmiseks Kombeõpetus emale-isale, kaasates lapsed. Soovunelm -> vanemad tegelevad oma lastega.
- Kombeõpetus - käitumine, teistega arvestamine. Lastevanemad lastega tegelema!
- Kõik leiaksid endale tegevust ja osalemiseks endale sobiva ringi.
- Kõik on OK!
- Soovin osaleda peotantsukursustel. Kuna eelmine kord oli osavõtjate arv väike, ei usu, et saaks.
- Seenioride võistlustants
- Kõike on piisavalt
- Teatrietendused

## MEREMÄE VALD

- Otsida võimalusi ringijuhtide tasustamiseks
- Suhtumine Seto kultuuri on selline, et see ei maksa midagi.
- Kultuur ei ole ainult ansamblipeod. Tänapäeval tähendab see nii huviringe, pidusid kui ka projektitööd ja külaelu edendamist. Kultuuriga tegelejatele peaks raatsima palka maksta. Tegevuskulude hankimine projektipõhiselt pole tänapäeval probleem. Vald tegeleb liiga palju seto ja eesti kultuuri vastandamisega. Prioriteedid pole paigas. Rohkem peaks suutma mõelda vallaelaniku seisukohalt. Paar korda aastas toimuvate terve rahvamaja aastaeelarve maksvad ansamblipeod võivad ju olla head, aga vaid juhul, kui need ainult oma kogukonnale suunatud ja õigel ajal on. Valla arengukava kultuuriosa vaadati küll ümber, aga lõpuks on ikka nii, et tarvis projektitööd tehes arengukavale viidata, siis paraku leiab sealt vaid breiktantsu edendamise vajaduse. Kõik, mis toetaks siinse põliskultuuri arendamist on kuhugi kadunud.
- Kultuuriürituste vähesus Meremäe piirkonnas; puuduvad mitmekesised kultuuriüritused; Spordiürituste vähesus; Vabaõhulavade vähene kasutatus (Meremäe magi, Meremäe noortekeskus)
- Kultuuritöö ühtsus puudub, st täiesti eraldi toimub setu ja nõ eesti ürituste koordineerimine. Igaüks (selts, FIE) nokitseb omaette, puudub ajastuse, vajaduse, külastatavuse, rahade jaotamise-küsimise ühtne ülevaade, rääkimata reklaamist, kokkuvõtetest.

## MEREMÄE VALD

- Leida võimalus rakendada tööle Meremäe rahvamaja. Koolis võiks töötada huvijuht
- Rakendada tööle Meremäe rahvamaja
- Võiks suvel korraldada rohkem vabaõhuüritusi (näiteks Meremäe mäe otsas).
- Valla noortega peaks rohkem tegelema, et oleks rohkem üritusi noortele. Endal on soov käia aeroobika treeningutel, mida hetkel kohapeal ei pakuta.
- Kutsuda Mereme mäe vabaõhulavale erinevaid esinejaid. Samuti noortekeskuse lavale.
- Info liikumine peaks olema parem. Rahvamaja töötaja, kes teeks aktiivselt tööd (peod, huviringid, kohtumisõhtud jne)

## MIKITAMÄE VALD

- Meie valla spordi- ja kultuurispetsialist on välja teeninud sügava kummarduse ja hästi huvitavalt organiseeritud ürituste eest! Ürituse toimumise päevaks on isegi ühistransport käima pandud, et inimesed üritusele saaksid. Austatud valla rahvas, olge aktiivsed osalema üritustel! Virisevad need, kes üritustest osa ei võta. Isegi ei teata, kas üritus oli hea või halb.
- Valla kultuuritöötaja võiks valla ürituste korraldamisel aru saada, et peale noorte ja pensionäride on meil veel rahvast. Kes tahaks vastavalt oma eale ka midagi saada.

## MISSO VALD

- Rahvamaja juhataja teeb palju huvitavaid üritusi. Miks aga ei vaevu inimesed kodudest välja tulema? Mugavusest. Teler ja internet on voodi kõrval
- Ei teagi et vallas väga suuri huvitegevusi korda saadetakse
- Ei osale kultuurimaja töös, kuna tekkis konflikt. Sooviksin väga kui seal töötaks sõbralikum inimene
- Vaatamata masule on rahvamajas toimuvad üritused sisukad, kes soovib neis osaleda, neile kodukaugus ei loe, hind on pigem soodne. Aitäh, et on võimalus tunda end võrdväärne nooremapoolsetega
- Info kättesaadavus teadete tahvil
- Rohkem rahalisi vahendeid raamatute ostmiseks
- Misso raamatukogu vajaks minu arvates uusi arvuteid või siis oleks vaja programmide uuendusi

## VÄRSKA VALD

- Ringid nii lastele kui täiskasvanutele loovuse arendamiseks (joonistamine, maadlemine, siiditrükk jne)
- Suuremaid kultuuriürituse tuleks korraldada ka külades, mitte ainult alevis.
- Noortekeskuses võiks olla korda, mida mina ei näe.
- Loodan, et vald eraldaks raamatukogule rohkem raha. Nii mõnegi raamatu olen saanud tänu raamatukogu juhatajale laenu korras kas Põlvast või Räpinast