

SETOMAA VALDADE POOLT ELANIKELE PAKUTAVATE NOORSOOTÖÖ TEENUSTE HINDAMINE

Tellija: Setomaa Valdade Liit

Teostaja: Gravitas Consult OÜ, HeiVäl OÜ

Gravitas Consult
Väike – Tähe 6-1
Tartu 51010
GSM: +372 5157724
Skype: siljalehtpuu
e-mail: silja.lehtpuu@gravitas.ee
<http://www.gravitas.ee>

HeiVäl Consulting
Kollane 8/10-7, 10147
Tallinn, Estonia
GSM: +372 528 0270
Skype: kaidovaljaots
e-mail: kaido.valjaots@heival.ee
<http://www.heival.ee>

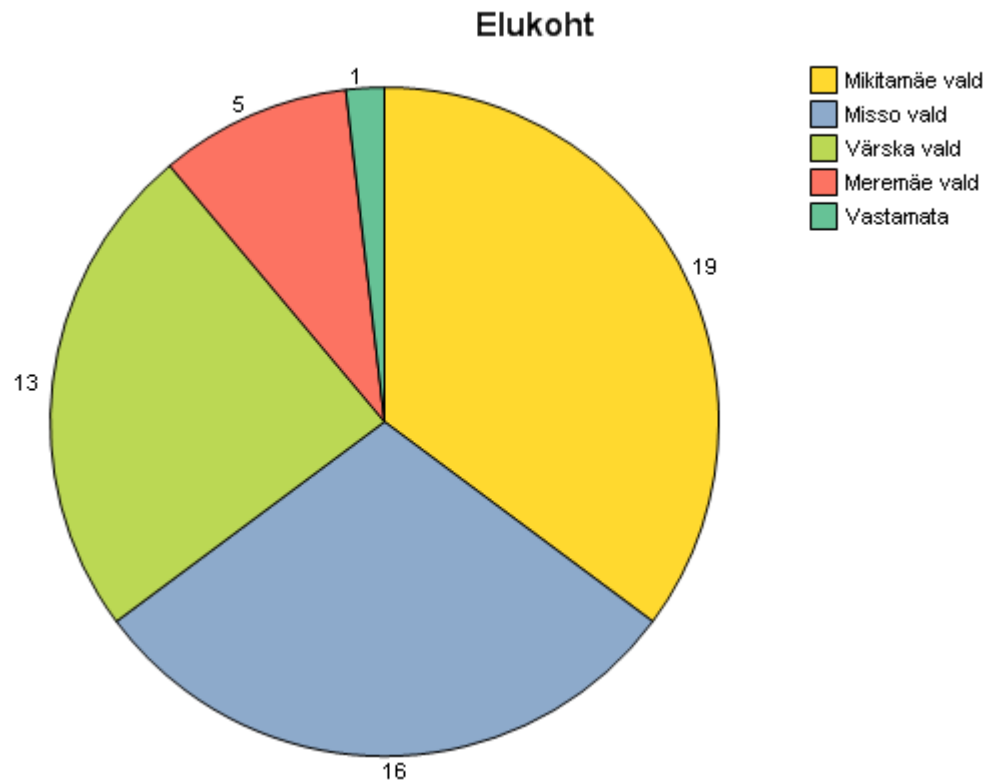
- **Millist teenust kasutatakse ja üldine rahulolu pakutud teenusega (1 – üldse ei ole rahul; 5 – väga rahul)**
 - Osalemine kooli huviringis
 - Noortekeskuse teenused
 - Osalemine kooli spordiringis
 - Osalemine huviringis, spordiringis, laulukooris jne väljaspool kooli
- **1-2 eelpool märgitud teenuse kvaliteeti iseloomustavate tegurite täpsem hindamine (1 – väga halb; 5 – väga hea)**
 - Sisul
 - Teenuse pakkuja sõbralikkus
 - Ajaline kättesaadavus
 - Kaugus kodust
 - Info kättesaadavus teenuse kohta
 - Teenuse hind (tasulise teenuse korral)
- **Teenuse kvaliteedi ja kättesaadavuse tegurite olulisuse hindamine (1 – ei ole oluline; 5 – väga oluline)**
- **Probleemid teenuste kasutamisel**
- **Teenuste loetelu, mida ei pakuta, kuid oleks vaja**
- **Ettepanekud vallale**

→ • Vastajate jaotus

- Üldine hinnang noorsootöö teenustele
 - Hinnangud kooli huviringidele
 - Hinnangud noortekeskuse teenustele
 - Hinnangud kooli spordiringile
 - Hinnangud väljaspool kooli toimuvatele huviringidele
 - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
 - Kommentaarid
-

VASTAJATE JAOTUS ELUKOHA JÄRGI

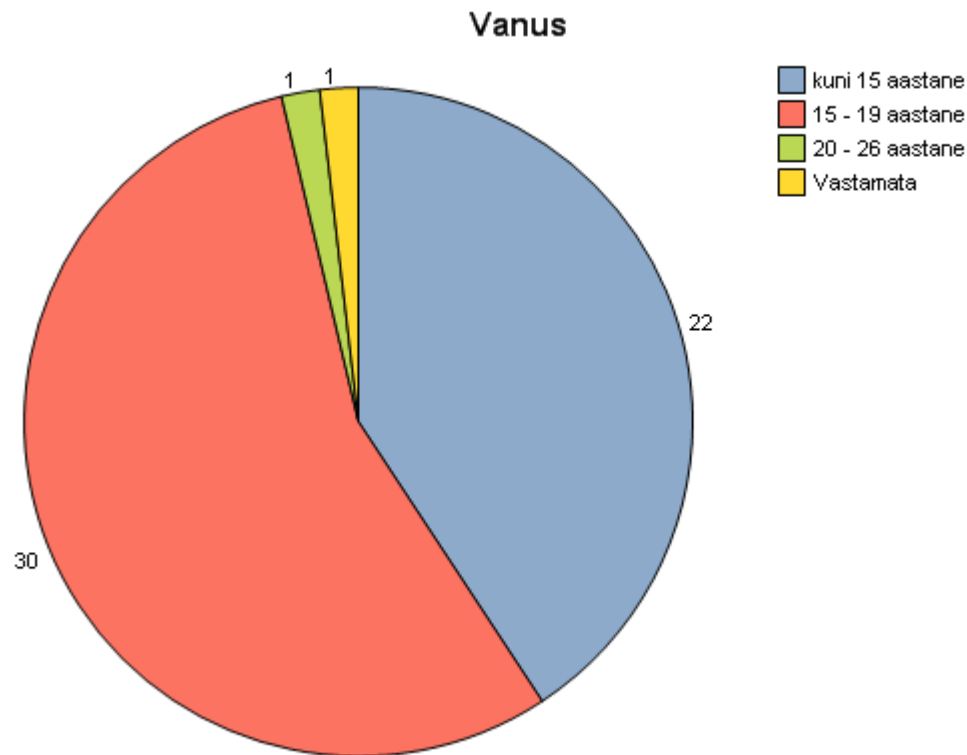
4



Noorsootöölle andsid oma hinnangu 54 vastajat, kellest 19 olid pärit Mikitamäe vallast, 16 Misso vallast, 13 Värskä vallast ja 5 Meremäe vallast. 1 vastaja otsustas oma elukoha avaldamata jätta.

VASTAJATE JAOTUS VANUSEGRUPI JÄRGI

5



Noorsootööle oma hinnangu andnutest rohkem kui pooled (30 vastajat) olid vanuses 15-19 aastat, 22 vastajat olid nooremad kui 15 aastat, 1 vastaja oli 20-26 aastane ning 1 vastaja ei avaldanud oma vanust.

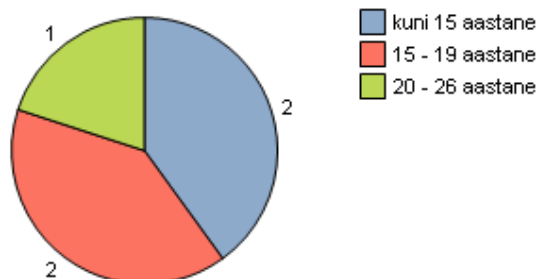
VASTAJATE JAOTUS VANUSEGRUPPIDE JA VALDADE LÕIKES

6

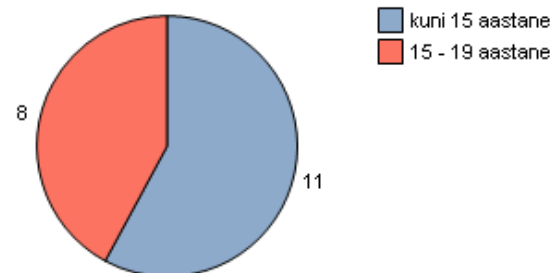


HEI VÄL CONSULTING

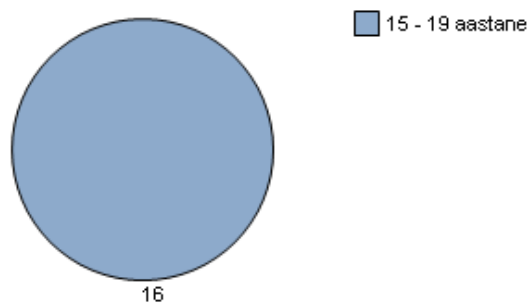
Meremäe vald



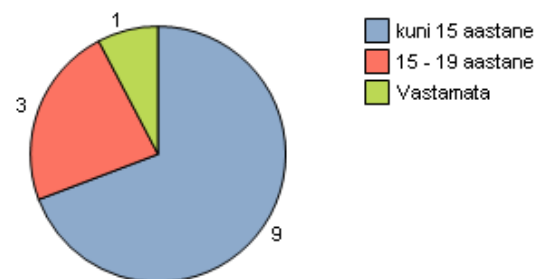
Mikitamäe vald



Misso vald

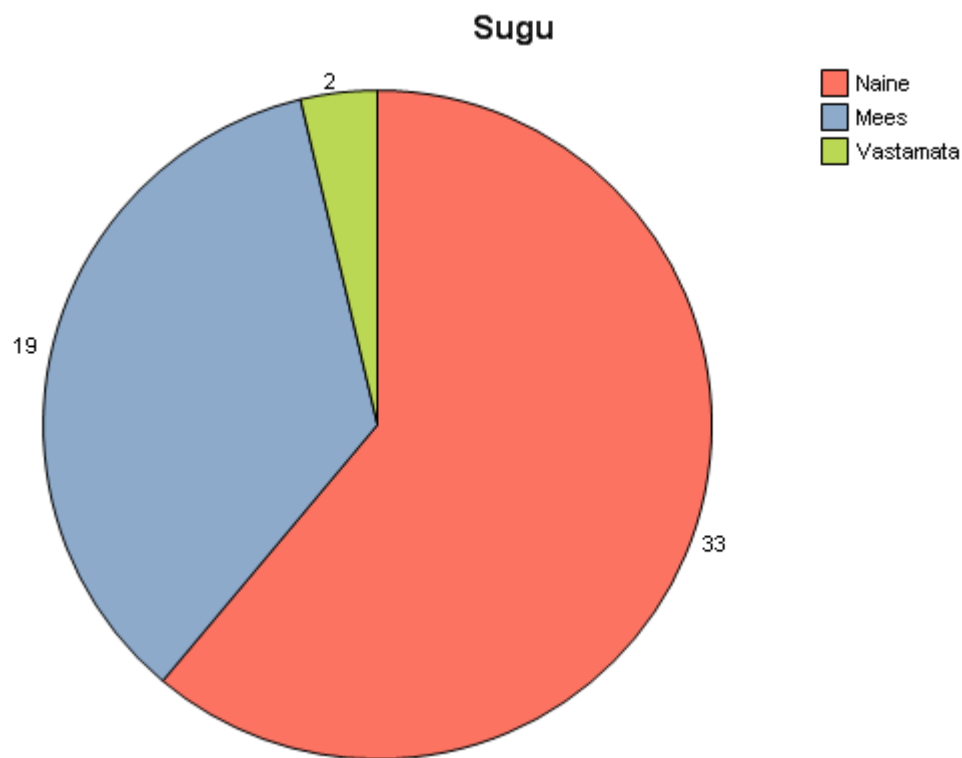


Värskas vald



VASTAJATE JAOTUS SOO JÄRGI

7



Noorsootööle andsid oma hinnangu 33 naist ja 19 meest. Oma soo jätsid märkimata 2 vastajat.

VASTAJATE JAOTUS SOO JA VALDADE LÕIKES

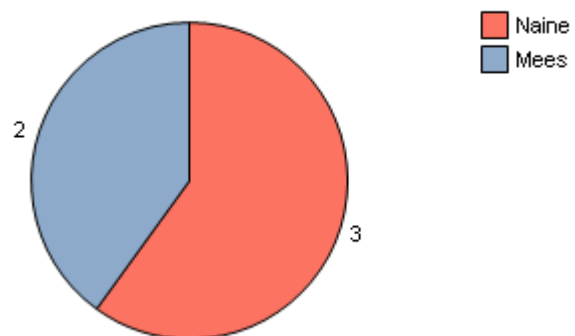


HEI VÄL

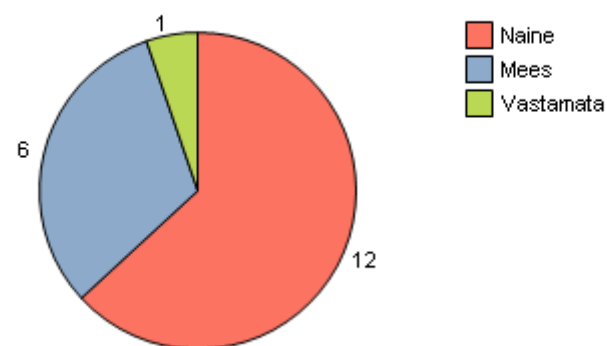
CONSULTING

8

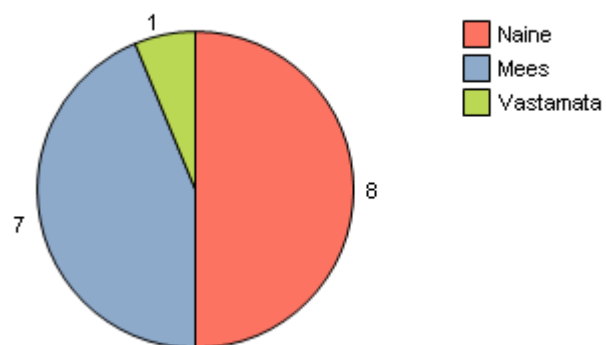
Meremäe vald



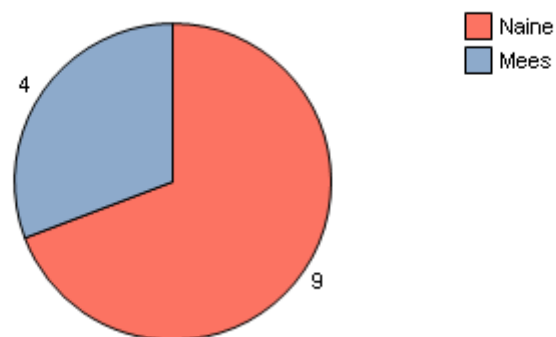
Mikitamäe vald



Misso vald



Värskä vald



- Vastajate jaotus

➔ • **Üldine hinnang noorsootöö teenustele**

- Hinnangud kooli huviringidele
 - Hinnangud noortekeskuse teenustele
 - Hinnangud kooli spordiringile
 - Hinnangud väljaspool kooli toimuvatele huviringidele
 - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
 - Kommentaarid
-

ÜLDINE HINNANG NOORSOOTÖÖ TEENUSTELE



HEI VÄL CONSULTING

10

Noorsootöö										
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värska vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,2	6	4,0	1	4,4	13	4,2	6	4,3	26
Osalemine kooli spordiringis	4,4	7	-	-	4,3	8	1,0	1	4,1	16
Noortekeskuse teenused	3,5	6	4,4	5	3,4	8	1,0	1	3,5	20
Osalemine kooli huviringis	4,5	14	5,0	1	4,7	6	4,3	11	4,5	32
Kokku	4,2	33	4,4	7	4,2	35	3,9	19	4,2	94

- Vastajate jaotus
- Üldine hinnang noorsootöö teenustele



- **Hinnangud kooli huviringidele**

- Hinnangud noortekeskuse teenustele
- Hinnangud kooli spordiringile
- Hinnangud väljaspool kooli toimuvatele huviringidele
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

12

Osalemine kooli huviringis										
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värska vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,5	14	5,0	1	4,7	6	4,3	11	4,5	32
Teenuse sisu/tegevused	4,8	9	5,0	1	4,6	5	4,2	11	4,5	26
Töötajate sõbralikkus	5,0	9	5,0	1	5,0	5	4,8	10	4,9	25
Ajaline kättesaadavus	4,5	8	5,0	1	4,6	5	4,1	9	4,4	23
Kaugus kodust	4,5	8	4,0	1	4,8	5	3,7	10	4,2	24
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,6	8	5,0	1	3,0	5	4,1	10	4,1	24
Teenuse hind	4,7	6	-	-	-	-	4,0	1	4,6	7

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

13

Osalemine kooli huviringis						
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,6	11	4,3	20	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,3	11	4,6	14	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,8	10	5,0	14	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,4	10	4,3	12	5,0	1
Kaugus kodust	4,1	10	4,2	13	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,6	10	4,7	13	1,0	1
Teenuse hind	4,0	1	4,7	6 -	-	-

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

14

Osalemine kooli huviringis						
Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	3,8	10	4,8	20	5,0	2
Teenuse sisu/tegevused	4,3	8	4,6	17	4,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,7	7	5,0	17	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,9	7	4,2	16	-	-
Kaugus kodust	4,6	7	4,2	16	2,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,6	7	4,3	16	5,0	1
Teenuse hind	4,3	3	4,8	4	-	-

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE MEREMÄE VALLAS

15



HEI VÄL CONSULTING

Osalemine kooli huviringis		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	5,0	1
Kaugus kodust	4,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1

Ainus Meremäe valla kooli huviringidele hinnangu andja oli kuni 15-aastane, naissoost ning hindas mudilaskoori ja lilleseaderingi.

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

16

Osalemine kooli huviringis		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,3	11
Teenuse sisu/tegevused	4,2	11
Töötajate sõbralikkus	4,8	10
Ajaline kättesaadavus	4,1	9
Kaugus kodust	3,7	10
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,1	10
Teenuse hind	4,0	1

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

17

Osalemine kooli huviringis				
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,6	5	4,0	6
Teenuse sisu/tegevused	4,0	6	4,4	5
Töötajate sõbralikkus	4,6	5	5,0	5
Ajaline kättesaadavus	4,2	5	4,0	4
Kaugus kodust	3,6	5	3,8	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,4	5	4,8	5
Teenuse hind	4,0	1 -	-	-

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

18

Osalemine kooli huviringis						
Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	3,0	3	4,7	7	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	3,0	3	4,7	7	4,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,0	2	5,0	7	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,5	2	4,0	7	-	-
Kaugus kodust	3,5	2	4,0	7	2,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	2,0	2	4,6	7	5,0	1
Teenuse hind	-	-	4,0	1	-	-

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS ERINEVATE HUVIRINGIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

19

Huviring	Laulukoor		Näitering		Tööõpetuse ring		Kunstiring	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,7	6	4,8	6	4	2	5	1
Teenuse sisu/tegevused	4,5	6	4,7	6	3	2	5	1
Töötajate sõbralikkus	5	6	5	6	4	2	5	1
Ajaline kättesaadavus	4	5	4	5	4,5	2	4	1
Kaugus kodust	3,5	6	4	6	3,5	2	2	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	6	4,7	6	2	2	4	1
Teenuse hind	4	1	-	-	-	-	4	1

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE MISSO VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

20

Osalemine kooli huviringis		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,5	14
Teenuse sisu/tegevused	4,8	9
Töötajate sõbralikkus	5,0	9
Ajaline kättesaadavus	4,5	8
Kaugus kodust	4,5	8
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,6	8
Teenuse hind	4,7	6

Kõik Misso valla kooli huviringidele hinnangu andnud vastajad olid vanuses 15-19 aastat.

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE MIS VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

21

Osalemine kooli huviringis						
Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,0	6	4,9	7	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	5,0	4	4,6	5	-	-
Töötajate sõbralikkus	5,0	4	5,0	5	-	-
Ajaline kättesaadavus	5,0	4	4,0	4	-	-
Kaugus kodust	5,0	4	4,0	4	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	4	4,3	4	-	-
Teenuse hind	4,3	3	5,0	3	-	-

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE MISSO VALLAS ERINEVATE HUVIRINGIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

22

Huviring	Tantsuring		Tehnikaring		Näitering		Õpilasfirma	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	5,0	6	4,5	4	5,0	1	4,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,8	5	4,7	3	5,0	1	-	-
Töötajate sõbralikkus	5,0	5	5,0	3	5,0	1	-	-
Ajaline kättesaadavus	4,2	5	5,0	2	5,0	1	-	-
Kaugus kodust	4,5	4	4,7	3	4,0	1	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,6	5	5,0	2	4,0	1	-	-
Teenuse hind	5,0	3	4,0	2	5,0	1	-	-

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

23

Osalemine kooli huviringis		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,7	6
Teenuse sisu/tegevused	4,6	5
Töötajate sõbralikkus	5,0	5
Ajaline kättesaadavus	4,6	5
Kaugus kodust	4,8	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,0	5

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPI LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

24

Osalemine kooli huviringis				
Vanus	kuni 15 aastane		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,6	5	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,5	4	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	4	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,5	4	5,0	1
Kaugus kodust	4,8	4	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,5	4	1,0	1

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

25

Osalemine kooli huviringis				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	5,0	1	4,6	5
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1	4,5	4
Töötajate sõbralikkus	5,0	1	5,0	4
Ajaline kättesaadavus	5,0	1	4,5	4
Kaugus kodust	5,0	1	4,8	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	1,0	1	3,5	4

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

HINNANGUD KOOLI HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS ERINEVATE HUVIRINGIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

26

Huviring	Kunstiring		Laulukoor		Tantsuring	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli huviringis	4,7	3	4,5	2	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	5,0	2	4,0	2	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	2	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,5	2	4,5	2	5,0	1
Kaugus kodust	5,0	2	4,5	2	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,5	2	3,5	2	1,0	1

Hinnangud kooli huviringidele on antud 5-pallisel skaalal.

- Vastajate jaotus
 - Üldine hinnang noorsootöö teenustele
 - Hinnangud kooli huviringidele
 - ➔ • **Hinnangud noortekeskuse teenustele**
 - Hinnangud kooli spordiringile
 - Hinnangud väljaspool kooli toimuvatele huviringidele
 - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
 - Kommentaarid
-

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

28

Noortekeskuse teenused										
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värskas vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	3,5	6	4,4	5	3,4	8	1,0	1	3,5	20
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	4,4	5	4,3	4	-	-	4,4	11
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	5	4,5	4	-	-	4,8	11
Ajaline kättesaadavus	4,0	2	3,0	3	4,0	4	-	-	3,7	9
Kaugus kodust	5,0	2	5,0	3	4,0	4	-	-	4,6	9
Info kättesaadavus teenuse kohta	2,0	1	2,3	3	4,0	4	-	-	3,1	8
Teenuse hind	5,0	1	-	-	5,0	1	-	-	5,0	2

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

29

Noortekeskuse teenused								
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		20 - 26 aastane		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	3,3	7	3,5	11	5,0	1	4,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,3	4	4,3	6	5,0	1	-	-
Töötajate sõbralikkus	4,5	4	5,0	6	5,0	1	-	-
Ajaline kättesaadavus	3,7	3	3,7	6	-	-	-	-
Kaugus kodust	5,0	3	4,3	6	-	-	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,7	3	2,8	5	-	-	-	-
Teenuse hind	-	-	5,0	2	-	-	-	-

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

30

Noortekeskuse teenused				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	3,0	10	4,1	10
Teenuse sisu/tegevused	4,3	4	4,4	7
Töötajate sõbralikkus	4,5	4	5,0	7
Ajaline kättesaadavus	3,3	3	3,8	6
Kaugus kodust	5,0	3	4,3	6
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,3	3	3,0	5
Teenuse hind	5,0	1	5,0	1

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE MEREMÄE VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

31

Noortekeskuse teenused		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	4,4	5
Teenuse sisu/tegevused	4,4	5
Töötajate sõbralikkus	5,0	5
Ajaline kättesaadavus	3,0	3
Kaugus kodust	5,0	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	2,3	3

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE MEREMÄE VALLAS VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

Noortekeskuse teenused						
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		20 - 26 aastane	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	4,5	2	4,0	2	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	4,0	2	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	2	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	2,5	2	-	-
Kaugus kodust	5,0	1	5,0	2	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,0	1	2,0	2	-	-

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE MEREMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

33

Noortekeskuse teenused				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	4,5	2	4,3	3
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	4,3	3
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	3
Ajaline kättesaadavus	2,0	1	3,5	2
Kaugus kodust	5,0	1	5,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	2,0	1	2,5	2

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE MEREMÄE VALLAS TEENUSTE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

34

NÄITERING		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	1

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE MISSO VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

35

Noortekeskuse teenused		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	3,5	6
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2
Töötajate sõbralikkus	5,0	2
Ajaline kättesaadavus	4,0	2
Kaugus kodust	5,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	2,0	1
Teenuse hind	5,0	1

Kõik Misso valla noortekeskusele oma hinnangu andnud olid vanusegrupis 15-19 aastat.

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE MISSO VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

36

Noortekeskuse teenused				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	2,7	3	4,3	3
Teenuse sisu/tegevused	-	-	4,5	2
Töötajate sõbralikkus	-	-	5,0	2
Ajaline kättesaadavus	-	-	4,0	2
Kaugus kodust	-	-	5,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	-	-	2,0	1
Teenuse hind	-	-	5,0	1

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE MISSO VALLAS ERINEVATE TEENUSTE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

37

Noortekeskuse teenused	Tantsuring		Laagrid	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	3,5	4	4,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	-	-
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	-	-
Ajaline kättesaadavus	4,0	2	-	-
Kaugus kodust	5,0	2	-	-
Info kättesaadavus teenuse koh	2,0	1	-	-
Teenuse hind	5,0	1	-	-

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

38

Noortekeskuse teenused		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	3,4	8
Teenuse sisu/tegevused	4,3	4
Töötajate sõbralikkus	4,5	4
Ajaline kättesaadavus	4,0	4
Kaugus kodust	4,0	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	4
Teenuse hind	5,0	1

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPI LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

39

Noortekeskuse teenused						
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	2,8	5	4,5	2	4,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,0	2	4,5	2	-	-
Töötajate sõbralikkus	4,0	2	5,0	2	-	-
Ajaline kättesaadavus	3,5	2	4,5	2	-	-
Kaugus kodust	5,0	2	3,0	2	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	2	4,0	2	-	-
Teenuse hind	-	-	5,0	1	-	-

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

40

Noortekeskuse teenused				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	3,0	4	3,8	4
Teenuse sisu/tegevused	4,0	2	4,5	2
Töötajate sõbralikkus	4,0	2	5,0	2
Ajaline kättesaadavus	4,0	2	4,0	2
Kaugus kodust	5,0	2	3,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	2	4,0	2
Teenuse hind	5,0	1	-	-

HINNANGUD NOORTEKESKUSE TEENUSTELE VÄRSKA VALLAS ERINEVATE TEENUSTE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

41

Noortekeskuse teenused	Fotoring		Arvuti		Piljard	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Noortekeskuse teenused	4,0	3	5,0	2	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,0	2	5,0	1	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,0	2	5,0	1	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,0	2	4,0	1	4,0	1
Kaugus kodust	5,0	2	5,0	1	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse koh	4,0	2	5,0	1	5,0	1
Teenuse hind	5,0	1	-	-	-	-

- Vastajate jaotus
- Üldine hinnang noorsootöö teenustele
- Hinnangud kooli huviringidele
- Hinnangud noortekeskuse teenustele
- ➔ • **Hinnangud kooli spordiringile**
- Hinnangud väljaspool kooli toimuvatele huviringidele
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
- Kommentaarid

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

43

Osalemine kooli spordiringis								
Elukoht	Misso vald		Värska vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	4,4	7	4,3	8	1,0	1	4,1	16
Teenuse sisu/tegevused	4,4	7	4,8	4	-	-	4,5	11
Töötajate sõbralikkus	4,2	6	5,0	4	-	-	4,5	10
Ajaline kättesaadavus	4,0	7	4,8	4	-	-	4,3	11
Kaugus kodust	4,8	6	4,5	4	-	-	4,7	10
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,3	6	4,8	4	-	-	4,5	10
Teenuse hind	5,0	6	5,0	1	-	-	5,0	7

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

44

Osalemine kooli spordiringis						
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	3,8	5	4,2	10	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	4,6	9	-	-
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	4,4	8	-	-
Ajaline kättesaadavus	4,5	2	4,2	9	-	-
Kaugus kodust	4,0	2	4,9	8	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	2	4,5	8	-	-
Teenuse hind	-	-	5,0	7	-	-

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

45

Osalemine kooli spordiringis						
Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	3,9	7	4,3	8	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,4	5	4,6	5	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,0	5	5,0	5	-	-
Ajaline kättesaadavus	3,8	5	4,6	5	5,0	1
Kaugus kodust	4,6	5	4,8	5	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,2	5	4,8	5	-	-
Teenuse hind	5,0	4	5,0	3	-	-

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS

46



HEI VÄL CONSULTING

Osalemine kooli spordiringis		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	1,0	1

Mikitamäe vall ainus kooli spordiringe hinnanud oli meessoost ja kuulus vanusegruppi 15-19 aastat.

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE MISSO VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

47

Osalemine kooli spordiringis		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	4,4	7
Teenuse sisu/tegevused	4,4	7
Töötajate sõbralikkus	4,2	6
Ajaline kättesaadavus	4,0	7
Kaugus kodust	4,8	6
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,3	6
Teenuse hind	5,0	6

Kõik Misso valla kooli spordiringidele oma hinnangu andnud olid vanusegrupis 15-19 aastat.

HINNANGUD KOOLI SPORDI- RINGIDELE MISSO VALLAS SOO LÕIKES

48



HEI VÄL CONSULTING

Osalemine kooli spordiringis						
Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	3,7	3	5,0	3	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,0	3	4,7	3	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	3,3	3	5,0	3	-	-
Ajaline kättesaadavus	3,0	3	4,7	3	5,0	1
Kaugus kodust	5,0	3	4,7	3	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,7	3	5,0	3	-	-
Teenuse hind	5,0	3	5,0	3	-	-

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE MISSO VALLAS ERINEVATE TEENUSTE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

49

Osalemine kooli spordiringis	Võrkpall		Jõusaal		Aeroobika	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	5,0	4	3,7	3	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,6	5	4,5	2	4,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,5	4	3,5	2	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,2	5	3,5	2	5,0	1
Kaugus kodust	4,8	4	5,0	2	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	4	5,0	2	5,0	1
Teenuse hind	5,0	4	5,0	2	5,0	1

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL CONSULTING

50

Osalemine kooli spordiringis		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	4,3	8
Teenuse sisu/tegevused	4,8	4
Töötajate sõbralikkus	5,0	4
Ajaline kättesaadavus	4,8	4
Kaugus kodust	4,5	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,8	4
Teenuse hind	5,0	1

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPI LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

51

Osalemine kooli spordiringis						
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	3,8	5	5,0	2	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	5,0	2	-	-
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	2	-	-
Ajaline kättesaadavus	4,5	2	5,0	2	-	-
Kaugus kodust	4,0	2	5,0	2	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	2	5,0	2	-	-
Teenuse hind	-	-	5,0	1	-	-

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

52

Osalemine kooli spordiringis				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine kooli spordiringis	5,0	3	3,8	5
Teenuse sisu/tegevused	5,0	2	4,5	2
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	2
Ajaline kättesaadavus	5,0	2	4,5	2
Kaugus kodust	4,0	2	5,0	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	2	4,5	2
Teenuse hind	5,0	1 -	-	-

HINNANGUD KOOLI SPORDIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS ERINEVATE TEENUSTE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

53

Osalemine kooli spordiringis	Võrkpall		Orienteerumine		Korvpall	
	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Küsimus						
Osalemine kooli spordiringis	4,6	5	5,0	2	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,7	3	5,0	1	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	3	5,0	1	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,7	3	5,0	1	5,0	1
Kaugus kodust	4,3	3	5,0	1	3,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	3	5,0	1	5,0	1
Teenuse hind	5,0	1	-	-	-	-

- Vastajate jaotus
 - Üldine hinnang noorsootöö teenustele
 - Hinnangud kooli huviringidele
 - Hinnangud noortekeskuse teenustele
 - Hinnangud kooli spordiringile
 - ➔ • **Hinnangud väljaspool kooli toimuvatele huviringidele**
 - Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet
 - Kommentaarid
-

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

55

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli										
Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värskas vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,2	6	4,0	1	4,4	13	4,2	6	4,3	26
Teenuse sisu/tegevused	5,0	2	4,0	1	4,6	11	4,4	7	4,6	21
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	3,0	1	5,0	11	4,6	7	4,8	21
Ajaline kättesaadavus	4,0	2	5,0	1	4,4	11	4,1	7	4,3	21
Kaugus kodust	3,5	2	3,0	1	4,1	11	2,9	8	3,5	22
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	2	5,0	1	4,7	11	4,0	7	4,5	21
Teenuse hind	5,0	2	-	-	4,5	11	4,0	2	4,5	15

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE VANUSEGRUPPIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

56

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli						
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,3	11	4,2	14	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,4	10	4,7	10	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,8	10	4,7	10	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,1	10	4,4	10	5,0	1
Kaugus kodust	3,5	11	3,4	10	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,3	10	4,8	10	4,0	1
Teenuse hind	4,4	8	4,7	6	5,0	1

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

57

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli						
Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,0	11	4,4	14	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,4	8	4,7	12	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,6	8	4,8	12	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,3	8	4,3	12	5,0	1
Kaugus kodust	3,8	9	3,4	12	3,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,6	8	4,4	12	5,0	1
Teenuse hind	5,0	6	4,2	9	-	-

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE MEREMÄE VALLAS



HEI VÄL

CONSULTING

58

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,0	1
Töötajate sõbralikkus	3,0	1
Ajaline kättesaadavus	5,0	1
Kaugus kodust	3,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1

Meremäe valla ainus väljaspool kooli toimuvatele huviringidele hinnangu andja oli meessoost, vanusegruppis 15-19 aastat ning hindas tantsuringi.

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS



HEI VÄL

CONSULTING

59

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,2	6
Teenuse sisu/tegevused	4,4	7
Töötajate sõbralikkus	4,6	7
Ajaline kättesaadavus	4,1	7
Kaugus kodust	2,9	8
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	7
Teenuse hind	4,0	2

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS VANUSEGRUPI LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

60

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli				
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,5	2	4,0	4
Teenuse sisu/tegevused	4,0	3	4,8	4
Töötajate sõbralikkus	4,3	3	4,8	4
Ajaline kättesaadavus	4,0	3	4,3	4
Kaugus kodust	2,5	4	3,3	4
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,3	3	4,5	4
Teenuse hind	3,0	1	5,0	1

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

61

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli						
Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	1,0	1	4,8	4	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	3,0	1	4,6	5	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,0	1	4,6	5	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,0	5	5,0	1
Kaugus kodust	3,0	2	2,8	5	3,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,0	1	4,0	5	5,0	1
Teenuse hind	-	-	4,0	2	-	-

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE MIKITAMÄE VALLAS ERINEVATE HUVIRINGIDE LÕIKES

62



HEI VÄL CONSULTING

Osalemine huviringis väljaspool kooli	Sport		Muusikakool		Tantsuring	
	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Küsimus						
Osalemine huviringis väljaspool kooli	5,0	2	4,5	2	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,3	3	4,5	2	4,5	2
Töötajate sõbralikkus	4,3	3	5,0	2	4,5	2
Ajaline kättesaadavus	4,0	3	4,5	2	4,0	2
Kaugus kodust	3,0	4	2,0	2	3,5	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,3	3	4,5	2	4,5	2
Teenuse hind	-	-	4,0	2,0	-	-

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE MISSO VALLAS



HEI VÄL

CONSULTING

63

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,2	6
Teenuse sisu/tegevused	5,0	2
Töötajate sõbralikkus	5,0	2
Ajaline kättesaadavus	4,0	2
Kaugus kodust	3,5	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	2
Teenuse hind	5,0	2

Kõik Misso valla väljaspool kooli toimuvatele huviringidele hinnangu andnud olid vanusegrupis 15-19 aastat.

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE MISSO VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

64

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,2	5	4,0	1
Teenuse sisu/tegevused	5,0	2 -	-	-
Töötajate sõbralikkus	5,0	2 -	-	-
Ajaline kättesaadavus	4,0	2 -	-	-
Kaugus kodust	3,5	2 -	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	2 -	-	-
Teenuse hind	5,0	2 -	-	-

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE MISSO VALLAS ERINEVATE HUVIRINGIDE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

65

Osalemine huviringis väljaspool kooli	Tantsuring		Jalgpall		Korvpall		Jõusaal	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	5,0	2	5,0	1	3,0	1	3,0	1
Teenuse sisu/tegevused	5,0	1	5,0	1	-	-	-	-
Töötajate sõbralikkus	5,0	1	5,0	1	-	-	-	-
Ajaline kättesaadavus	4,0	1	4,0	1	-	-	-	-
Kaugus kodust	3,0	1	4,0	1	-	-	-	-
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	1	5,0	1	-	-	-	-
Teenuse hind	5,0	1	5,0	1	-	-	-	-

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS



HEI VÄL

CONSULTING

66

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli		
Küsimus	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,4	13
Teenuse sisu/tegevused	4,6	11
Töötajate sõbralikkus	5,0	11
Ajaline kättesaadavus	4,4	11
Kaugus kodust	4,1	11
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	11
Teenuse hind	4,5	11

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS VANUSEGRUPI LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli						
Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		Vastamata	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,2	9	4,7	3	5,0	1
Teenuse sisu/tegevused	4,6	7	4,7	3	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	7	5,0	3	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,1	7	4,7	3	5,0	1
Kaugus kodust	4,1	7	3,7	3	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	7	5,0	3	4,0	1
Teenuse hind	4,6	7	4,3	3	5,0	1

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

68

Osalemine huviringis/laulukooris/spordiringis jne väljaspool kooli				
Sugu	Mees		Naine	
Küsimus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,5	4	4,3	9
Teenuse sisu/tegevused	4,5	4	4,7	7
Töötajate sõbralikkus	5,0	4	5,0	7
Ajaline kättesaadavus	4,3	4	4,4	7
Kaugus kodust	4,5	4	3,9	7
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,8	4	4,7	7
Teenuse hind	5,0	4	4,3	7

HINNANGUD VÄLJASPOOL KOOLI TOIMUVATELE HUVIRINGIDELE VÄRSKA VALLAS ERINEVATE TEENUSTE LÕIKES

69



HEI VÄL CONSULTING

Osalemine huviringis väljaspool kooli	Muusikakool		Laulukoor	
	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Küsimus				
Osalemine huviringis väljaspool kooli	4,4	13	4,0	2
Teenuse sisu/tegevused	4,6	11	5,0	2
Töötajate sõbralikkus	5,0	11	5,0	2
Ajaline kättesaadavus	4,4	11	4,0	2
Kaugus kodust	4,1	11	3,5	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,7	11	4,5	2
Teenuse hind	4,5	11	4,0	2

- Vastajate jaotus
 - Üldine hinnang noorsootöö teenustele
 - Hinnangud kooli huviringidele
 - Hinnangud noortekeskuse teenustele
 - Hinnangud kooli spordiringile
 - Hinnangud väljaspool kooli toimuvatele huviringidele
 - ➔ • **Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet**
 - Kommentaarid
-

HINNANGUD VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUSELE KÕIKIDE VALDADE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

71

Elukoht	Misso vald		Meremäe vald		Värska vald		Mikitamäe vald		Kokku	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,5	14	4,8	5	4,5	13	3,7	15	4,3	47
Töötajate sõbralikkus	4,4	14	5,0	5	4,8	13	4,4	14	4,6	46
Ajaline kättesaadavus	4,4	14	4,4	5	4,3	12	4,1	13	4,3	44
Kaugus kodust	4,4	14	4,6	5	4,0	13	3,5	15	4,0	47
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,9	14	3,8	5	4,5	13	4,4	13	4,2	45
Teenuse hind	4,7	11	3,4	5	3,8	11	4,1	7	4,1	34

HINNANGUD VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUSELE VANUSEGRUPPIDE LÖIKES



HeiVÄL

CONSULTING

72

Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		20 - 26 aastane		Vastamata	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,3	18	4,3	27	4,0	1	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,8	18	4,4	27	5,0	1	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,2	18	4,3	25	4,0	1	5,0	1
Kaugus kodust	3,9	19	4,0	26	4,0	1	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	17	4,1	26	3,0	1	5,0	1
Teenuse hind	3,5	13	4,7	20	1,0	1	5,0	1

HINNANGUD VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUSELE VASTAJATE SOO LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

73

Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,2	15	4,4	30	3,5	2
Töötajate sõbralikkus	4,4	14	4,7	31	4,5	2
Ajaline kättesaadavus	4,3	14	4,2	30	4,0	1
Kaugus kodust	4,1	15	4,0	30	3,5	2
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,2	14	4,2	29	4,0	2
Teenuse hind	4,7	12	3,9	22	4,0	1

MEREMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS



HEI VÄL CONSULTING

74

Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,8	5
Töötajate sõbralikkus	5,0	5
Ajaline kättesaadavus	4,4	5
Kaugus kodust	4,6	5
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,8	5
Teenuse hind	3,4	5

MEREMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÕIKES



HEI VÄL CONSULTING

75

Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		20 - 26 aastane	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	5,0	2	5,0	2	4,0	1
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	2	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,0	2	5,0	2	4,0	1
Kaugus kodust	4,5	2	5,0	2	4,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,0	2	4,0	2	3,0	1
Teenuse hind	3,0	2	5,0	2	1,0	1

MEREMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

76

Sugu	Mees		Naine	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,5	2	5,0	3
Töötajate sõbralikkus	5,0	2	5,0	3
Ajaline kättesaadavus	4,5	2	4,3	3
Kaugus kodust	4,5	2	4,7	3
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,5	2	4,0	3
Teenuse hind	3,0	2	3,7	3

MIKITAMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS



HEI VÄL

CONSULTING

77

Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	3,7	15
Töötajate sõbralikkus	4,4	14
Ajaline kättesaadavus	4,1	13
Kaugus kodust	3,5	15
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,4	13
Teenuse hind	4,1	7

MIKITAMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

78

Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	3,9	7	3,5	8
Töötajate sõbralikkus	4,7	7	4,0	7
Ajaline kättesaadavus	4,3	7	3,8	6
Kaugus kodust	3,9	8	3,1	7
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	6	4,3	7
Teenuse hind	4,3	3	4,0	4

MIKITAMÄE VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

79

Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	2,3	3	4,1	11	3,0	1
Töötajate sõbralikkus	2,0	2	4,7	11	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	3,0	2	4,3	11	-	-
Kaugus kodust	2,7	3	3,8	11	3,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,5	2	4,5	10	5,0	1
Teenuse hind	5,0	1	4,0	6	-	-

MISSO VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS



HEI VÄL CONSULTING

80

Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,5	14
Töötajate sõbralikkus	4,4	14
Ajaline kättesaadavus	4,4	14
Kaugus kodust	4,4	14
Info kättesaadavus teenuse kohta	3,9	14
Teenuse hind	4,7	11

Kõik Misso valla teenuste olulisust hinnanud kuulusid vanusegruppi 15-19 aastat.

MISSO VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

81

Sugu	Mees		Naine		Vastamata	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,7	6	4,4	7	4,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,5	6	4,4	7	4,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,5	6	4,3	7	4,0	1
Kaugus kodust	4,3	6	4,4	7	4,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,2	6	3,9	7	3,0	1
Teenuse hind	5,0	5	4,6	5	4,0	1

VÄRSKA VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS



HEI VÄL CONSULTING

82

Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,5	13
Töötajate sõbralikkus	4,8	13
Ajaline kättesaadavus	4,3	12
Kaugus kodust	4,0	13
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,5	13
Teenuse hind	3,8	11

VÄRSKA VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA VANUSE LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

83

Vanus	kuni 15 aastane		15 - 19 aastane		Vastamata	
Valla teenuste olulisus	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Teenuse sisu/tegevused	4,4	9	4,7	3	5,0	1
Töötajate sõbralikkus	4,8	9	5,0	3	5,0	1
Ajaline kättesaadavus	4,1	9	5,0	2	5,0	1
Kaugus kodust	3,9	9	4,0	3	5,0	1
Info kättesaadavus teenuse kohta	4,6	9	4,3	3	5,0	1
Teenuse hind	3,4	8	5,0	2	5,0	1

VÄRSKA VALLA TEENUSTE KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI OLULISUS VASTAJA SOO LÕIKES



HEI VÄL

CONSULTING

84

Sugu	Mees		Naine	
	Keskmine	Vastuseid	Keskmine	Vastuseid
Valla teenuste olulisus				
Teenuse sisu/tegevused	4,8	4	4,4	9
Töötajate sõbralikkus	5,0	4	4,8	9
Ajaline kättesaadavus	4,5	4	4,3	8
Kaugus kodust	4,5	4	3,8	9
Info kättesaadavus teenuse kohta	5,0	4	4,3	9
Teenuse hind	5,0	4	3,1	7

- Vastajate jaotus
- Üldine hinnang noorsootöö teenustele
- Hinnangud kooli huviringidele
- Hinnangud noortekeskuse teenustele
- Hinnangud kooli spordiringile
- Hinnangud väljaspool kooli toimuvatele huviringidele
- Valla teenuste kättesaadavus ja kvaliteet



- **Kommentaariid**

MILLISEID PROBLEEME ON TEIL ESINENUD TEENUSTE KASUTAMISEL? 1/2



HEI VÄL CONSULTING

86

MEREMÄE VALD

- Pole esinenud probleeme, kuid meie noortekeskus võiks olla igapäev nädalas avatud!

MIKITAMÄE VALD

- Kui ma käin muusikakoolis ei ole mul igakord võimalik Mikitamäelt Värskasse sõita.
- Mikitamäe vallas pole noortekeskust. Ma arvan, et see on vajalik kuna siis noored ei koguneks õues ja teeks pätti
- Transpordi probleeme vaid spordiringi kaugemal ja toimumisaega ei saa ka kätte
- Pole noortekeskust

VÄRSKA VALD

- Vahel arved on vahel hilinenud.
-

MILLISEID PROBLEEME ON TEIL ESINENUD TEENUSTE KASUTAMISEL? 2/2



HEI VÄL CONSULTING

87

MISSE VALD

- Jõusaali lahtioleku ajad ja konfliktid töötajaga
- Näiteks võrkpalli päevad ei sobi isiklikel põhjustel.
- Liiga kaugel, noortetuba puudus
- Lahkarvamused teenuste korraldajatega.
- Transport kodust huviringi
- Vahepeal trenni minnes jäetakse ukse taha, kuna rahvamaja juhtajale ei sobi, kuigi on meie trenni aeg
- Vaja oleks noortetuba

VALD NIMETAMATA

- Transport on suur probleem

PALUN NIMETAGE NOORSOOTÕO TEENUSED, MIDA PEATE VAJALIKUKS, KUID MIDA VALLA VÕI KOOLI POOLT EI PAKUTA 1/2



HEI VÄL CONSULTING

88

MIKITAMÄE VALD

- Noortekeskus (mainitud 6 korral)
- Ei ole koolis spordiring
- Tahaks juba et noortekas valmis saaks "Kaua võib"
- Noortekeskus ja sportimisvõimalused
- Noortekeskus, muusikakooli toetus
- Vallas võiks olla noortekeskus, kus saaks istuda ja midagi huvitavat teha.
- Meie vallas pole noorsootöötajaid, on ainult koolis, aga võiks ka vallas olla. Võiks olla noortekeskus
- Noortekeskus, spordi ringid (erinevad), tantsimis võimalus.
- NOORTEKESKUS, sest kui külmad ilmad on, on meil kuhugile minna. Noortekeskus on ka hea aega viita
- Kuus korra võiks olla sõit Põlvasse lasketiiru, võik olla koolis spordiring
- Noortekeskus võiks olla, sest siis ei reostata Mikitamäed

PALUN NIMETAGE NOORSOOTÕO TEENUSED, MIDA PEATE VAJALIKUKS, KUID MIDA VALLA VÕI KOOLI POOLT EI PAKUTA 2/2



HEI VÄL CONSULTING

89

MISSE VALD

- Noorsootöötajad, ning noortele oleks ruume vaja.
- Noorsoo töötaja
- Ei pakuta jalgpalli peab ise otsima. Spordi tegevus vaevaline
- Wifi
- noortekeskus või -tuba
- Noortekeskus

VÄRSKA VALD

- Loengud, noorte vaba aja sisustamine
- ratsutamine, kokkamine, näitering, laulmis õpetus
- peotantsu või mingit muud tantsimisvõimalust

MEREMÄE VALD

- Noortekeskus võiks olla avatud iga päev!

MIKITAMÄE VALD

- Tahaks noortekeskust. Külapeal on suhteliselt igav. Käisime ka jalgpalli mängimas kuid staadionil oli tihti muru liiga pikk ja väravad olid suht katki.
- Rohkem üritusi
- Võiks teha noortele vaba aja veetmise kohta, et ei peaks olema kusagil bussiga jne.
- Vallas võiks rohkem toimuda üritusi, mis tooks rahva valda. Talvel võiks olla korralik suusarada kooli staadionil. Kaebusi ongi olnud vaid suusaraja pärast ja vallal võiks olla ka mõned paarid suuski, millega saaksid sõita ka need kellel endal pole.
- Võiks teha ikka noortele noortekeskuse ja rohkem üritusi.
- Võiks olla rohkem noortele suunatud üritusi ja tegevusi
- Vallas võiks olla noorsootöötaja
- Kooli spordiring, noortekeskust tahaks
- Mikitamäe vald võiks noortekeskuse ehitada. Seda on juba liiga kaua lubatud.

MISSE VALD

- Vaja oleks noortetuba.
- Tehke staadion korda
- Palgata noortele juht, kes oleks hingega asja kallal ja otsida tegevuseks sobiv koht.
- Noortega läbisaamine võiks oluliselt parandeda
- Noortetuba on vaja
- tööle võtta noortetuht või noorsootöötaja

VÄRSKA VALD

- Kõik on enam-vähem hea.
- Võiks olla noortele tegevust rohkem, nt. ujumine, näitering vms.

VALD NIMETAMATA

- Transpordiga on probleeme
-